

Spis treści

WSTĘP

7

CZĘŚĆ I. TEORETYCZNE ASPEKTY ZARZĄDZANIA W MIASTACH ZGODNIE Z KONCEPCJĄ SMART CITY

ROZDZIAŁ 1. KONCEPCJA SMART CITY W TEORII I PRAKTYCE ZARZĄDZANIA ROZWOJEM MIAST

(Danuta Stawasz, Dorota Sikora-Fernandez)

13

- 1.1. Współczesne uwarunkowania rozwoju miast 13
- 1.2. Ogólne przesłanki koncepcji *smart city* 19
- 1.3. Koncepcja *smart city* a nowoczesne podejście do zarządzania
sprawami publicznymi 27
- 1.4. Idea *smart city* w założeniach polityki rozwoju miast 30

ROZDZIAŁ 2. PROBLEMY WSPÓŁCZESNYCH MIAST I MOŻLIWOŚCI ICH ROZWIĄZANIA ZGODNIE Z KONCEPCJĄ SMART CITY

(Danuta Stawasz)

33

- 2.1. Ogólna charakterystyka wybranych obszarów oddziaływania władz w miastach 33
- 2.2. Zarządzanie w mieście 40

ROZDZIAŁ 3. MIASTA INTELIGENTNE I SUSTENSYWNE. PRZEGLĄD METOD POMIARU

(Maciej Turała)

53

- Wprowadzenie 53
- 3.1. Miasta inteligentne i sustensywne – *definicje* 54
- 3.2. Pomiar „miejskiej inteligencji” 56
- 3.3. Rankingi miast 58
- Podsumowanie 72

ROZDZIAŁ 4. INTELIGENTNE ROZWIĄZANIA W OBSZARZE ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

(Dorota Sikora-Fernandez)

73

- 4.1. Inteligentna administracja publiczna jako element koncepcji *smart city* 73
- 4.2. Elektroniczna administracja publiczna 75
- 4.3. E-administracja w najważniejszych unijnych i krajowych dokumentach strategicznych 76
- 4.4. Usługi cyfrowe w administracji publicznej w Polsce 80
- 4.4.1. Sposoby elektronicznej komunikacji między urzędem a klientem 80
- 4.4.2. Podpis elektroniczny 83
- 4.4.3. Wybrane przykłady funkcjonowania elektronicznej administracji publicznej w Polsce 83

**CZĘŚĆ II PRAKTYKA ZARZĄDZANIA W MIASTACH POLSKICH I EUROPEJSKICH
ZGODNIE Z KONCEPCJĄ SMART CITY**

**ROZDZIAŁ 5. OCENA ZARZĄDZANIA W POLSKICH MIASTACH ZGODNIE
Z KONCEPCJĄ SMART CITY**

(Dorota Sikora-Fernandez)

93

- 5.1. Analiza inteligencji polskich miast – *problematyka oraz opis badań* 93
- 5.2. Metoda badawcza 95
- 5.3. Wyniki badań 97
- 5.4. Wnioski 106

**ROZDZIAŁ 6. WDROŻENIE KONCEPCJI SMART CITY
W MIASTACH REGIONU ŁÓDZKIEGO**

(Magdalena Wiśniewska)

115

- 6.1. Miasta województwa łódzkiego 115
- 6.2. Wdrożenie koncepcji *smart city* w miastach regionu łódzkiego –
wyniki badań ankietowych 118
- Podsumowanie 133

**ROZDZIAŁ 7. INTELIGENTNE ZARZĄDZANIE W MIASTACH
STUDIUM PRZYPADKÓW**

135

- 7.1. Wybrane aspekty praktyki inteligentnego zarządzania w miastach
(Danuta Stawasz) 135
- 7.2. Miasta europejskie wobec koncepcji *smart city* 146
 - Barcelona *(Dorota Sikora-Fernandez)* 146
 - Edynburg *(Maciej Turała)* 154
 - Londyn *(Danuta Stawasz, Ewa Dorota Stawasz)* 160
 - Wiedeń *(Dorota Sikora-Fernandez)* 173
 - Montpellier *(Aleksandra Nowakowska)* 177
- 7.3. Miasta polskie wobec koncepcji *smart city* 190
 - Bielsko-Biała *(Danuta Stawasz)* 190
 - Kraków *(Danuta Stawasz)* 197
 - Lublin *(Dorota Sikora-Fernandez)* 205

- Zakończenie 207
- Bibliografia 210
- Spis rysunków, fotografii i tabel 214
- Autorzy 216