

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
1. OGÓLNE O MEDIACJACH GOSPODARCZYCH	13
1.1. Cel mediacji gospodarczych i korzyści z nich płynące (Wojciech Orłowski)	15
1.2. Zagrożenia w mediacjach gospodarczych (Anna Cisek)	20
1.3. Różnice między mediacjami gospodarczymi a negocjacjami (Anna Cisek)	26
2. RODZAJE I POLA MEDIACJI GOSPODARCZYCH	29
2.1. Mediacje interpersonalne w organizacjach gospodarczych (Edyta Kosarewicz)	31
2.2. Mediacje w sporach zbiorowych oraz metody rozwiązywania indywidualnych sporów pracowniczych (Paweł Miłoszewski)	36
2.3. Mediacje w sferze publicznej (Andrzej Dudzik)	69
3. PRAWO A MEDIACJE GOSPODARCZE	75
3.1. Prawnik w mediacji (Małgorzata Rojowska)	77
3.2. Wymagania formalnoprawne stawiane mediatorom w sprawach gospodarczych (Marta Michnowicz)	84
3.3. Charakter prawny ugody mediacyjnej w postępowaniu cywilnym (Magdalena Jaworska)	87
4. PSYCHOLOGIA I KOMUNIKACJA A MEDIACJE GOSPODARCZE	107
4.1. Komunikacja werbalna w mediacjach (sztuka aktywnego słuchania) (Maciej Kanicki)	109
4.2. Proksemika, czyli aranżacja miejsca mediacji (Anna Jednak-Dudzik)	114
4.3. Manipulacje w mediacjach gospodarczych (Katarzyna Rudek)	121
4.4. Wykorzystanie w mediacjach koncepcji inteligencji emocjonalnej Davida Golemana (Aleksandra Czechowska)	132
4.5. Inteligencja moralna w mediacjach (Ewa Staniszevska)	138
4.6. Porozumienie bez przemocy – metoda skutecznej komunikacji (Dorota Kubacka-Kořowska)	148

5. WYKORZYSTANIE NOWOCZESNYCH METOD PROMOCJI I PROWADZENIA MEDIACJI.....	157
5.1. E-mediacje (Dominika Frencel)	159
5.2. Techniki heurystyczne a prowadzenie mediacji (Anna Jednak-Dudzik) ..	170
5.3. Promocja mediacji a funkcjonowanie ośrodków mediacyjnych (Katarzyna Zalas-Kamińska).....	178
5.4. Propozycje sposobów docierania do społeczeństwa z ideą mediacji w świetle wyników badań empirycznych (Aleksander Binsztok)	187
6. PRAKTYKA MEDIATORA GOSPODARCZEGO	195
6.1. Standardy dobrych praktyk i Kodeks etyczny mediatora gospodarczego (Wojciech Orłowski)	197
6.2. Koszty mediacji i koszty sądowe w sprawach gospodarczych (Tadeusz Szewiła)	203
Wspomnienie o Tadeuszu Szewiłe	211
ZAŁĄCZNIKI: Wzory dokumentów w mediacjach gospodarczych (Edyta Kosarewicz).....	217
Spis rysunków	250
Spis tabel	250
MEDIACJE. Gdzie się ich UCZYĆ i gdzie z nich KORZYSTAĆ?	251