

Spis treści

Podziękowania	11
Do Czytelnika	15
Rozdział 1	
Dwie drogi.....	11
Rozdział 2	
Nowe i udoskonalone oraz „kolejna wielka operacja” <i>Innowacje podtrzymujące i przelomowe</i>	27
Rozdział 3	
Aktualni klienci oraz przyszłe zdobywcze <i>Dotychczas istniejące i nowe modele biznesowe</i>	57
Rozdział 4	
Dostosowywanie oraz przekształcanie <i>Optymalizacja i odnawianie oferty</i>	83
Rozdział 5	
Zadowoleni klienci oraz usatysfakcjonowani partnerzy <i>Bezpośredni kontakt i dźwignia wpływu</i>	105
Rozdział 6	
Utarty szlak oraz droga rzadziej uczęszczana <i>Rynki ugruntowane i wschodzące</i>	125
Rozdział 7	
Rób to, co należy, oraz to, co ma znaczenie <i>Doskonałość i znaczenie</i>	145
Rozdział 8	
Michael Phelps oraz zespół wybawców <i>Nadzwyczajni pracownicy i zwycięskie zespoły</i>	169

Rozdział 9

West Point *oraz* Woodstock

Autorytatywne przywództwo i demokratyczne

podjmowanie decyzji 185

Rozdział 10

Podróż się zaczyna 205

Epilog 209

O autorze 213

Indeks 215