

Spis treści

Przedmowa	9
1. Wprowadzenie	11
2. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie	15
2.1. Wprowadzenie	15
2.2. Koncepcje, modele i klasy systemów	23
2.2.1. MRP	23
2.2.2. MRP o zamkniętej pętli	28
2.2.3. MRP II	32
2.2.4. ERP	37
2.2.5. Zrównoważona karta wyników (BSC)	39
2.2.6. Business Intelligence	42
2.2.7. Workflow oraz BPM	45
2.2.8. B2B oraz B2C	48
2.3. Przykłady informatycznych systemów zarządzania	49
2.3.1. Systemy klasy ERP	50
2.3.2. Systemy klasy BPM i workflow	58
2.3.3. Systemy Business Intelligence	61
2.4. Architektury i technologie informatyczne	65
2.4.1. SOA	65
2.4.2. Wirtualizacja	69
2.4.3. Chmura obliczeniowa	70
2.4.4. Systemy mobilne	73
2.5. Źródła literaturowe	74
3. Metodyki wdrożeniowe informatycznych systemów zarządzania	76
3.1. Wprowadzenie	76

3.2. Aspekt biznesowy, informatyczny i zarządczy projektu wdrożeniowego	77
3.3. Wybrane metodyki wdrożeniowe producentów systemów	80
3.3.1. Microsoft – metodyka Sure Step.	81
3.3.2. Oracle – metodyki AIM oraz OUM	86
3.3.3. SAP – metodyka ASAP.	93
3.3.4. IFS – metodyka IFS Implementation	98
3.4. Generyczny model projektu wdrożeniowego	102
3.4.1. Główne etapy projektu	102
3.4.2. Analiza przedwdrożeniowa	104
3.4.3. Wybór rozwiązania, negocjacje z dostawcą i zakontraktowanie wdrożenia.	107
3.4.4. Przygotowanie organizacyjne wdrożenia	110
3.4.5. Projektowanie wdrożenia	112
3.4.6. Realizacja wdrożenia systemu	114
3.4.7. Start produktywny i funkcjonowanie systemu	115
3.5. Podejście przyrostowe (spiralne) do projektu wdrożeniowego.	117
3.6. Źródła literaturowe	120
4. Zasady inżynierii oprogramowania we wdrożeniach informatycznych systemów zarządzania	122
4.1. Wprowadzenie.	122
4.2. Konstrukcja modelu dziedziny problemu – modelowanie procesów biznesowych	123
4.2.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	124
4.2.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	134
4.3. Analiza wymagań użytkownika	139
4.3.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	140
4.3.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	150
4.4. Definicja projektu rozwiązania informatycznego	154
4.4.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	156
4.4.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	159
4.5. Prace programistyczne i konfiguracja rozwiązania	161
4.5.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	162
4.5.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	171
4.6. Testowanie rozwiązania	174
4.6.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	176
4.6.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	180
4.7. Utrzymanie i rozwój wdrożonego rozwiązania.	182

4.7.1. Charakterystyka wybranych narzędzi i metod	185
4.7.2. Podstawowe wskazówki metodyczne	192
4.8. Źródła literaturowe	193
5. Problemy projektów wdrożeniowych	196
5.1. Wprowadzenie	196
5.2. Problemy w zakresie przygotowania przedsięwzięcia	200
5.3. Problemy organizacyjno-zarządcze	207
5.4. Problemy dotyczące wdrożenia modelu rozwiązania	210
5.5. Problemy techniczno-informatyczne	213
5.6. Problemy związane z działalnością szkoleniową	218
5.7. Permanentny audyt jako sposób zapobiegania problemom w projektach wdrożeniowych	219
5.8. Źródła literaturowe	223
6. Zakończenie	225
6.1. Projekty wdrożeniowe współcześnie	225
6.2. Przyszłość projektów wdrożeniowych	227
Bibliografia	231
Spis akronimów	240
Skorowidz	245