

SPIS TREŚCI

Jarosław Waśniewski
Jędrzej Strumillo

Wstęp	9
------------------------	---

CZĘŚĆ I

WYZWANIA I KIERUNKI ZMIAN W FUNKCJONOWANIU PODMIOTÓW LECZNICZYCH W XXI WIEKU

ROZDZIAŁ I

Jarosław Waśniewski

Rozwój koncepcji zarządzania	15
---	----

ROZDZIAŁ II

Piotr Grajewski

Współczesne paradygmaty w naukach o zarządzaniu	31
--	----

ROZDZIAŁ III

Jarosław Waśniewski

Uwarunkowania zmian w funkcjonowaniu podmiotów lecniczych	39
--	----

CZĘŚĆ II

KONCEPCJE ZORIENTOWANE NA WYSZCZUPLANIE ORGANIZACJI

ROZDZIAŁ IV

Jarosław Waśniewski
Jędrzej Strumillo

Reengineering	55
--------------------------------	----

ROZDZIAŁ V

Jarosław Waśniewski

Outsourcing	71
------------------------------	----

ROZDZIAŁ VI

Jarosław Waśniewski

Lean Management	97
----------------------------------	----

ROZDZIAŁ VII

Jarosław Waśniewski
Jędrzej Strumillo

Zarządzanie czasem	117
-------------------------------------	-----

CZĘŚĆ III

KONCEPCJE ZORIENTOWANE NA JAKOŚĆ

ROZDZIAŁ VIII

Jędrzej Strumillo
Dorota Jendza

Zarządzanie jakością 137

ROZDZIAŁ IX

Sylvia Białas
Jędrzej Strumillo

Total Quality Management i Kaizen 157

ROZDZIAŁ X

Dorota Jendza
Jędrzej Strumillo

Six Sigma 181

ROZDZIAŁ XI

Jarosław Waśniewski
Dorota Jendza

System akredytacji w ochronie zdrowia 203

CZĘŚĆ IV

KONCEPCJE OPARTE NA WIEDZY I INFORMACJI

ROZDZIAŁ XII

Sylvia Białas
Jędrzej Strumiłło

Benchmarking 229

ROZDZIAŁ XIII

Małgorzata Wojnarowska

Zarządzanie wiedzą 243

ROZDZIAŁ XIV

Piotr Wróbel

Organizacja ucząca się 265