

SPIS TREŚCI

O autorce	9
Słowo wstępne	10
Podziękowania	12
1. Ma być lepiej, niż jest!	15
2. Jak stać się inspirującym menedżerem?.....	21
3. Przekonania inspirującego menedżera.....	39
4. Ciągłe uczenie się.....	57
5. Koncentracja uwagi.....	77
6. Inspirujący menedżer jako coach.....	103
7. Tworzenie inspirujących zespołów.....	129
8. Proces zarządzania jakością pracy.....	159
9. Pełne wykorzystanie metody delegowania obowiązków.....	185
10. Zarządzanie talentami.....	203
11. Trudne rozmowy	225
12. Zatrudnianie najlepszych.....	247
13. Okazywanie uznania na co dzień.....	269

14. Menedżer jako przywódca	293
Dodatek 1. Kim są występujący w tej książce inspirujący menedżerowie?.....	311
Dodatek 2. Inspiracja	321
Indeks	329