

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Przepływ produkcji	15
1.1. Zasoby i procesy	15
1.1.1. Wyrób i jego baza wiedzy	15
1.1.2. Zasoby w przedsiębiorstwie	18
1.1.3. Struktury wyrobów	28
1.1.4. Definicje procesów wytwarzania	30
1.1.5. Modele zarządzania produkcją	33
1.1.6. Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi	36
1.1.7. Kalkulacje planowanego kosztu wytworzenia	42
1.2. Zarządzanie logistyczne	44
1.2.1. Przesłanki zarządzania logistycznego	44
1.2.2. Infrastruktura środków transportu i składowania	52
1.2.3. Metody sterowania zapasami	56
1.3. Współczesne systemy zarządzania TPP	63
1.3.1. Zintegrowane systemy informatyczne	63
1.3.2. Obsługa Technicznego Przygotowania Produkcji	67
1.3.3. Obsługa wybranych branż	80
1.4. Podsumowanie	81
1.5. Zadania i pytania kontrolne	83
Rozdział 2. Strategie zarządzania przepływem produkcji	85
2.1. JIT	86
2.1.1. Sterowanie przepływem materiałów	86
2.1.2. Możliwości i ograniczenia	90
2.2. ERP	91
2.2.1. Sterowanie przepływem materiałów	92
2.2.2. Możliwości i ograniczenia	108
2.3. OPT/TOC	110
2.3.1. Sterowanie przepływem materiałów	111
2.3.2. Możliwości i ograniczenia	118

2.4. Zasady strategii zarządzania przepływem produkcji	119
2.5. Podsumowanie	122
2.6. Zadania i pytania kontrolne	123

Rozdział 3. Systemy informatyczne zarządzania 126

3.1. Wprowadzenie do zarządzania danymi i przetwarzania informacji	129
3.1.1. Pojęcie danych i informacji	129
3.1.2. Informacje i decyzje w procesach zarządzania	132
3.1.3. Proces informacyjny zarządzania	135
3.1.4. Pojęcia systemów informacyjnego i informatycznego przedsiębiorstwa	138
3.1.5. Struktura systemu informatycznego	139
3.1.6. System informatyczny jako narzędzie wspomagające zarządzanie	141
3.2. Technologie systemów informatycznych zarządzania	144
3.2.1. Baza danych jako podstawowy element systemów informatycznych	144
3.2.2. Infrastruktura sieciowa systemu informatycznego zarządzania ...	148
3.2.3. Interfejs użytkownika i formy prezentacji danych	152
3.2.4. Urządzenia peryferyjne i systemy identyfikacji	154
3.2.5. Standardy elektronicznej wymiany danych między systemami informatycznymi	157
3.2.6. Internet i intranet a informatyczne systemy zarządzania	159
3.2.7. Systemy przetwarzania danych, hurtownie danych i <i>Business Intelligence</i>	161
3.2.8. Informatyczne systemy wspomagania zarządzania procesowego	162
3.3. Charakterystyka informatycznych systemów wspomagających zarządzanie obszarami funkcjonalnymi przedsiębiorstwa	166
3.3.1. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie sprzedażą i systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM)	167
3.3.2. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie w obszarach konstrukcji i technologii (PLM)	172
3.3.3. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie zaopatrzeniem i gospodarką magazynową (MRP)	173
3.3.4. Informatyczne systemy wspomagające planowanie i sterowanie produkcją (MRP II)	176
3.3.5. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie gospodarką narzędziową i remontową	179
3.3.6. Systemy wspomagające zarządzanie produkcją (MES)	184
3.3.7. Systemy zarządcze informowania kierownictwa	186
3.4. Informatyczne systemy wspomagające logistykę	189
3.4.1. System informacyjny w systemie logistycznym przedsiębiorstwa	190
3.4.2. Funkcjonalność systemów zarządzania łańcuchem dostaw SCM	194
3.4.3. Funkcjonalność systemów obsługi magazynu	197
3.4.4. Kierunki rozwoju systemów SCM	200

3.5. Podsumowanie	201
3.6. Pytania i zadania kontrolne	202
Rozdział 4. Komputerowo zintegrowane zarządzanie	206
4.1. Komputerowo zintegrowane wytwarzanie	206
4.1.1. Zarządzanie z wykorzystaniem narzędzi kontrolingowych	207
4.1.2. Zarządzanie w małych i średnich przedsiębiorstwach	210
4.1.3. Bezpieczeństwo danych w systemach informatycznych	212
4.2. Zarządzanie operacyjne	214
4.2.1. Planowanie krótkoterminowe	215
4.2.2. Studium przypadku — sterowanie przepływem produkcji implementujące algorytm <i>kanban</i>	217
4.2.3. Funkcjonalności dyspozytorsko-operatorskie	225
4.2.4. E-gospodarka	235
4.2.5. Organizacje wirtualne	237
4.3. Wdrażanie ZISZ w małych, średnich i dużych przedsiębiorstwach	240
4.3.1. Potrzeby przedsiębiorstwa	240
4.3.2. System standardowy czy dedykowany?	244
4.3.3. Implementacja ZISZ	248
4.3.4. Harmonogram realizacji wdrożenia	252
4.3.5. Typowe zagrożenia utrudniające implementację	256
4.3.6. Studium przypadku — produkcja na zamówienie	258
4.4. Wymiarowanie zmian oprogramowania systemów klasy ERP	266
4.5. Wybór i ocena wdrożenia ZISZ w przedsiębiorstwie produkcyjnym	271
4.5.1. Procedura wyboru ZISZ	271
4.5.2. Metodyka oceny wdrożenia ZISZ w przedsiębiorstwie produkcyjnym	279
4.6. Podsumowanie	281
4.7. Pytania i zadania kontrolne	283
Bibliografia	285
Indeks	289