

Spis treści

Wstęp 7

Rozdział 1

Teoretyczne podstawy zarządzania łańcuchami dostaw ... 13

Łańcuchy i sieci dostaw	13
Geneza, istota i cele współczesnego zarządzania łańcuchami dostaw	28
Partnerstwo między ogniwami łańcucha dostaw	41
Zewnętrzne uwarunkowania zarządzania łańcuchami dostaw	48
Synchronizacja strumieni popytu i podaży	54
Zarządzanie łańcuchami dostaw a teorie pozycjonowania i kosztów transakcyjnych	61

Rozdział 2

Procedury, organizacja i strategie łańcuchów dostaw 67

Poziomy integrowania łańcuchów dostaw	67
Poziomy integrowania łańcuchów dostaw według Ch.C. Poiriera	67
Pięciopoziomowy model Kompaszu	73
Poziomy doskonałości łańcuchów dostaw według firmy konsultingowej A.T. Kearney	75
Doskonalenie przedsiębiorstwa a rozwój dostawców	77
Struktury organizacyjne przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw	83
Strategie obsługi klientów w łańcuchach dostaw	89
Strategia szybkiej reakcji (QR)	90
Strategia efektywnej obsługi klientów (ECR)	94
Technologie teleinformatyczne w zarządzaniu łańcuchami dostaw	101

Rozdział 3

Benchmarking i ocena łańcuchów dostaw 119

Istota i zakres benchmarkingu łańcuchów dostaw	119
Procesy w modelach referencyjnych łańcuchów dostaw	123
Analiza tworzenia wartości w łańcuchach dostaw	129
Pomiar sprawności i efektywności łańcuchów dostaw	141
Ocena wartości dodanej i satysfakcji klientów	142
Koszty działań i analiza wyników finansowych łańcucha dostaw	146
Ocena wartości dodanej łańcucha dostaw	153

Rozdział 4

Zarządzanie łańcuchami dostaw w firmach japońskich ... 159

Źródła rozwoju i sukcesów współdziałania przedsiębiorstw w Japonii	159
Struktura i funkcjonowanie łańcuchów dostaw w grupach Keiretsu	170
Łańcuchy dostaw w firmach japońskich w warunkach recesji	181
System dostaw <i>just-in-time</i>	192

Rozdział 5

Zarządzanie łańcuchami dostaw w Europie 204

Funkcjonowanie i kierunki rozwoju sieci dostaw w krajach Unii Europejskiej	204
Outsourcing logistyczny w europejskich łańcuchach dostaw	218
Kulturowe uwarunkowania sieci dostaw	225
Program integrowania dostawców: studium przypadku firmy zagranicznej w Polsce	231

Zakończenie 237

Wykaz skrótów 241

Bibliografia 247