

Spis treści

Wstęp.....	7
1. Charakterystyka wybranych japońskich koncepcji, metod i technik zarządzania.....	11
1.1. Podejścia do doskonalenia systemów zarządzania organizacjami	11
1.2. Koncepcja zarządzania <i>kaizen</i>	16
1.3. Koncepcja <i>lean management</i>	29
1.3.1. 5S jako japoński sposób na utrzymanie porządku w przedsiębiorstwie	32
1.3.2. Japońska rewolucja w organizacji produkcji – Just-In-Time	38
1.3.3. Japoński system samosterowania produkcji – <i>kanban</i>	44
1.4. Inne japońskie metody i techniki zarządzania.....	46
1.4.1. Tablice świetlne <i>andon</i> – technika zarządzania wizualnego	47
1.4.2. <i>Hoshin kanri</i> – metoda strategicznego zarządzania jakością	47
1.4.3. Koła jakości – technika zapewnienia i podnoszenia jakości	50
1.5. Uwarunkowania stosowania japońskich koncepcji, metod i technik zarządzania	51
2. Kulturowy wymiar zarządzania organizacjami	55
2.1. Podejścia do charakterystyki kultur narodowych.....	55
2.1.1. Typy kultur według Hofstedeego	56
2.1.2. Typy kultur według Trompenaarsa i Hampdena-Turnera.....	66
2.1.3. Typy kultur według Halla.....	72
2.2. Rola i znaczenie kultury w organizacji.....	74
2.2.1. Pojęcie kultury organizacyjnej	75
2.2.2. Uwarunkowania kultury organizacyjnej.....	76
2.2.3. Modele funkcjonowania kultury organizacyjnej	79
2.3. Zarządzanie międzykulturowe.....	83
2.3.1. Model interakcji międzykulturowych.....	83
2.3.2. Sposoby funkcjonowania w przedsiębiorstwach wielokulturowych....	86
2.4. Polska i Japonia w świetle różnic kulturowych.....	88

3. Kulturowe uwarunkowania stosowania japońskich metod zarządzania w Polsce	91
3.1. Relacje polsko-japońskie na gruncie gospodarczym.....	91
3.2. Metodyka badań empirycznych.....	99
3.3. Interakcje kulturowe w badanych przedsiębiorstwach.....	101
3.3.1. Dominacja kulturowa w przedsiębiorstwie A.....	101
3.3.2. Współistnienie kulturowe w przedsiębiorstwie B	106
3.3.3. Współpraca kulturowa w przedsiębiorstwie C	111
3.3.4. Dominacja kulturowa w przedsiębiorstwie D	114
3.4. Kulturowe uwarunkowania postaw polskich pracowników wobec założeń japońskich metod zarządzania	120
Zakończenie	129
Literatura.....	135
Spis rysunków	143
Spis tabel.....	145