

Spis treści

Wprowadzenie	7
---------------------------	----------

CZĘŚĆ I

Kryzys – perspektywa zarządzania organizacją **– Sylwia Wojciechowska-Filipek**

Rozdział 1.

Kryzys i sytuacje kryzysowe	15
1.1. Podstawowe definicje	16
1.1.1. Pojęcie i istota kryzysu	16
1.1.2. Kryzys a sytuacje kryzysowe	19
1.1.3. Rodzaje kryzysów	21
1.1.4. Kryzys w przedsiębiorstwie	24
1.2. Źródła kryzysu	36
1.2.1. Zagrożenia pochodzenia naturalnego i zagrożenia ekologiczne	42
1.2.2. Zagrożenia wywołane działalnością człowieka i awarie techniczne	47
1.2.3. Zagrożenia wynikające z zachowań społecznych	53
1.3. Źródła kryzysu w przedsiębiorstwie	56
1.3.1. Kryzysy wynikające z błędów w zarządzaniu	58
1.3.2. Kryzysy pozostające częściowo pod kontrolą człowieka	63
1.3.3. Kryzysy będące poza wpływem człowieka	65

Rozdział 2.

Wybrane aspekty zarządzania w kryzysie	69
2.1. Zarządzanie kryzysowe	72
2.1.1. Istota zarządzania kryzysowego	72
2.1.2. Struktura zarządzania kryzysowego w Polsce	74
2.1.3. Proces zarządzania kryzysowego	78

2.2. Zarządzanie przedsiębiorstwem w kryzysie.....	88
2.2.1. Ocena zagrożenia kryzysem.....	90
2.2.2. Strategie zarządzania w kryzysie.....	96
2.2.3. Kadra menadżerska i pracownicy w zarządzaniu sytuacją kryzysową.....	102

Rozdział 3.

Zarządzanie informacją w warunkach kryzysu.....	109
3.1. Informacja i jej rola w podejmowaniu decyzji.....	110
3.1.1. Informacja w procesie decyzyjnym.....	110
3.1.2. Informacja jako zagrożenie.....	118
3.2. Komunikacja w warunkach kryzysu	121
3.2.1. Komunikacja wewnętrzna.....	122
3.2.2. Komunikacja zewnętrzna	126
3.2.3. Strategie reagowania medialnego.....	134
3.3. Wspomaganie informatyczne zarządzania informacją	137
3.4. Bezpieczeństwo informacji.....	145
3.4.1. Zagrożenie bezpieczeństwa informacji.....	146
3.4.2. Zapewnienie bezpieczeństwa informacji	154

CZĘŚĆ II

Kryzys – perspektywa psychologiczna

– Beata Mazurek-Kucharska

Rozdział 4.

Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys	165
4.1. Rola czynników osobowościowych i poznawczych	168
4.1.1. Wybrane zagadnienia osobowości w koncepcji psychoanalitycznej a zagadnienie kryzysu	168
4.1.2. Wybrane zagadnienia osobowości w teorii cech i czynników a zachowania w sytuacji kryzysu	180
4.2. Psychologiczne uwarunkowania reakcji na kryzys – rola wcześniejszych doświadczeń, kompetencji społecznych oraz dojrzałości emocjonalnej i społecznej.....	193
4.2.1. Problem percepcji czasu	195
4.2.2. Problem poczucia umiejscowienia kontroli.....	200
4.2.3. Znaczenie wcześniejszych doświadczeń.....	202
4.2.4. Znaczenie kompetencji społecznych.....	204
4.2.5. Rola inteligencji emocjonalnej.....	217

Rozdział 5.**Problem przetwarzania informacji i funkcjonowanie jednostki****w sytuacji stresu i kryzysu..... 223**

5.1. Funkcjonowanie człowieka w warunkach stresu..... 232

5.2. Znaczenie relacji interpersonalnych w działaniach zapobiegających
sytuacjom kryzysowym..... 244**Zakończenie 253****Bibliografia..... 257****Spis rysunków 271****Spis tabel 273**