

Spis treści

Wprowadzenie	9
--------------------	---

I. KONFLIKTY I NEGOCJACJE JAKO KATEGORIE BADAWCZE W WIELORAKICH PERSPEKTYWACH

Agnieszka Brożyńska	
Emocje i konflikt w organizacji	13
Jan F. Jacko	
Racjonalność asercji a znakowa asertywność i ryzyko konfliktu wewnątrz- i międzyorganizacyjnego	22
Joanna Ewa Kryza	
Konflikt jako obiektywna kategoria historyczna. Filozoficzne i socjologiczne uwarunkowania zarządzania konfliktami	31
Zbigniew Nęcki	
Negocjacje, konflikt i procesy poznawcze – przegląd stanowisk	43
Jerzy Nikitorowicz	
Typy kontaktu (relacji) kultur i wynikające z nich działania edukacyjne i konflikty prowadzące ku wielopłaszczyznowej tożsamości	57

II. KOMUNIKACJA W KONFLIKCIE. INSTYTUCJONALNE I EDUKACYJNE ZASTOSOWANIA

Grażyna Bartkowiak	
Promowanie współpracy w zespołach nauczycieli jako czynnik ograniczający konflikty w środowisku szkolnym	73
Aneta Bigdoń	
Cechy osobowościowe trenera a metodyka jego pracy szkoleniowej	86

Iwona Dąbrowska-Jabłońska	
Prometeusz w kłopotcie. Pracownik socjalny w relacji z trudnym klientem ...	127
Mariusz Korczyński, Elżbieta Kwiatkowska	
Style rozwiązywania konfliktów emigrantów polskich w kontekście ich doświadczenia edukacyjnego	139
Janusz Ropski	
Social communication in challenging and stressful situations at school	167
Anna Weissbrot-Koziarska	
Pracownik socjalny w sytuacji konfliktu wartości – walczyć czy dać sobie spokój?	176
Karolina Woś	
Rola mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu konfliktu	188
Bibliografia	201

Contents

Introduction	9
--------------------	---

I. CONFLICTS AND NEGOTIATIONS AS RESEARCH CATEGORIES IN MULTIPLE PERSPECTIVES

Agnieszka Brożyńska	
The problem of emotion and conflict in organizations	13
Jan F. Jacko	
Rational assertion, rational assertiveness and the risk of conflicts in and between organizations	22
Joanna Ewa Kryza	
Conflict as an objective historical category. Philosophical and sociological conditions of conflict management	31
Zbigniew Nęcki	
Negotiations, conflicts and cognitive processes – an overview on various approaches	43
Jerzy Nikitorowicz	
Types of contact (relationship) cultures and the resulting educational activities and conflicts leading to multifaceted identity	57

II. COMMUNICATION IN CONFLICTS. INSTITUTIONAL AND EDUCATIONAL APPLICATIONS

Grażyna Bartkowiak	
Promoting cooperation in school teams societies as a factor limiting conflicts in the school environment	73
Aneta Bigdoń	
Personality traits of a trainer and his methodology the training work	86

Iwona Dąbrowska-Jabłońska	
Prometheus in trouble. Social worker in relationship with difficult client	127
Mariusz Korczyński, Elżbieta Kwiatkowska	
The styles of conflict resolution of Polish emigrants in the context of their educational experience	139
Janusz Ropski	
Social communication in challenging and stressful situations at school	167
Anna Weissbrot-Koziarska	
A social worker in a situation of conflict of values – to fight or give up?	176
Karolina Woś	
The role of mediation and negotiation in resolving conflicts	188
Bibliography	201