

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	11
Przedmowa	13
Rozdział I	
Geneza instytucji mediacji	15
1. Mediacja w czasach starożytności	15
2. Mediacja w średniowieczu	18
3. Historia mediacji w państwach anglosaskich	19
4. Recepcja mediacji w Europie	22
4.1. Mediacja w konfliktach międzynarodowych	22
4.2. Recepcja mediacji w Europie Zachodniej i Środkowo-Wschodniej ...	22
5. Geneza mediacji w Polsce	25
Wykorzystana literatura	31
Rozdział II	
Mediacja w polskim prawie cywilnym	33
1. Regulacje prawne mediacji	33
1.1. Regulacja mediacji w kodeksie postępowania cywilnego	33
1.2. Regulacja mediacji w innych aktach prawnych	37
1.2.1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2014 r. poz. 121)	37
1.2.2. Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2010 r. Nr 90, poz. 594 z późn. zm.)	38
1.2.3. Europejska Konwencja o wykonywaniu praw dzieci, sporządzona w Strasburgu dnia 25 stycznia 1996 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 107, poz. 1128)	38
1.2.4. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r. poz. 218)	39
1.2.5. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2008/52/WE	

z dnia 21 maja 2008 r. w sprawie niektórych aspektów mediacji w sprawach cywilnych i handlowych (Dz. Urz. UE L 136 z 24.05.2008, s. 3)	40
2. Kodeksy etyki mediatora i standardy prowadzenia mediacji oraz szkolenia mediatorów	47
2.1. Kodeks Etyki Mediatora – Krajowego Stowarzyszenia Mediatorów ...	48
2.2. Europejski kodeks postępowania dla mediatorów (dokument nieformalny, przyjęty na konferencji w Brukseli w dniu 2 lipca 2004 r. przez Komisję Europejską)	48
2.3. Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich (uchwalony przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości)	51
2.4. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora (uchwalone przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 26 czerwca 2006 r.)	52
2.5. Standardy szkolenia mediatorów (uchwalone przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 29 października 2007 r.)	56
3. Rodzaj spraw podlegających mediacji oraz wyłączonych spod niej	59
4. Uгода a porozumienie (pojednanie)	60
Wykorzystana literatura i źródła internetowe	61

Rozdział III

Rodzaje mediacji	62
1. Uwagi ogólne	62
2. Mediacja facylitatywna i mediacja ewaluatywna	63
3. Mediacja oparta na interesach stron i mediacja transformatywna	64
4. Mediacja narratywna	65
5. Mediacja humanistyczna	66
Wykorzystana literatura	67

Rozdział IV

Naczelne zasady mediacji	68
1. Uwagi ogólne	68
2. Zasada dobrowolności	70
3. Zasada poufności	73
4. Zasada elastyczności – zmniejszonego formalizmu	76
5. Zasada szybkości postępowania	77
6. Zasada bezstronności i neutralności mediatora (działanie <i>fair play</i>)	81
7. Zasada niskich kosztów mediacji	82
8. Zasada autonomii konfliktu	85
9. Zasada poszanowania godności wszystkich uczestników	86

10. Zasada satysfakcji dla obydwu stron	87
Wykorzystana literatura i źródła internetowe	87

Rozdział V

Cechy i zadania dobrego mediatora	90
1. Przymioty dobrego mediatora	90
1.1. Neutralność i bezstronność	90
1.2. Predyspozycje osobowościowe mediatora	93
1.3. Umiejętności mediatora	97
2. Role i zadania mediatora	98
2.1. Prowadzenie mediacji oraz czuwanie nad jej tokiem	98
2.2. Wspieranie stron mediacji w dążeniu do porozumienia	100
2.3. Tworzenie wariantów zakończenia sporu	102
Wykorzystana literatura	104

Rozdział VI

Fazy i etapy mediacji	105
1. Zainicjowanie postępowania mediacyjnego	105
1.1. Mediacja instytucjonalna	105
1.2. Mediacja umowna (kontraktowa) lub wnioskowa	107
1.3. Umowa o przeprowadzenie mediacji	111
2. Działania mediatora przed rozpoczęciem posiedzenia mediacyjnego	112
2.1. Nawiązanie relacji ze stronami	112
2.2. Wstępne gromadzenie materiału	115
2.3. Opracowanie planu mediacji	117
2.4. Wyznaczenie posiedzenia mediacyjnego	118
3. Działania mediatora po wdaniu się w rozwiązywanie konfliktu	120
3.1. Wprowadzenie do mediacji przez mediatora – aranżacja miejsca mediacji, określenie roli stron i mediatora oraz porządku mediacji ...	120
3.2. Prezentacja stanowiska przez każdą ze stron	126
3.3. Cyrkulacja pomiędzy stronami – konwersacja	127
3.4. Zbliżanie się do kompromisu i sposoby porozumienia – uzgadnianie stanowisk stron	129
4. Zakończenie mediacji	130
4.1. Sformalizowanie ugody lub porozumienia. Protokół z mediacji	130
4.2. Złożenie do sądu wniosku o zatwierdzenie lub nadanie klauzuli wykonalności ugodzie mediacyjnej (ewentualnie pisma o cofnięcie pozwu lub wniosku) oraz odpowiednie czynności sądu ..	133
Wykorzystana literatura i źródła internetowe	135

Rozdział VII

Bariery w negocjacjach i mediacji. Sposoby przeciwdziałania	137
1. Bariery komunikacyjne	137
1.1. Bariery w komunikacji i ich źródła	138
1.2. Przewycięzanie barier komunikacyjnych	141
1.3. Rola mediatora w przewycięzaniu barier komunikacyjnych	143

2.	Emocje	147
2.1.	Emocje	147
2.2.	Emocje negatywne	149
2.3.	Przyczyny i skutki negatywnych emocji	149
2.4.	Przeciwdziałanie negatywnym emocjom	151
2.5.	Wzmacnianie i rozwijanie emocji pozytywnych	152
3.	Brak zaufania	153
3.1.	Brak zaufania i jego skutki	153
3.2.	Budowa zaufania	154
4.	Bariery percepcyjne	156
4.1.	Stereotypy	156
4.2.	Bariery percepcyjne i ich zwalczanie	157
	Wykorzystana literatura	159

Wzory pism w postępowaniu mediacyjnym

1.	Wzór umowy o przeprowadzenie mediacji między stronami a mediatorem (nr 1)	163
2.	Wzór umowy o przeprowadzenie mediacji między stronami a mediatorem (nr 2)	164
3.	Wzór umowy o przeprowadzenie mediacji między stronami a mediatorem (nr 3)	166
4.	Wzór umowy mediacyjnej zawieranej między stronami	169
5.	Wzór klauzuli mediacyjnej zamieszczanej w treści umowy o przeprowadzenie mediacji	171
6.	Wzór odmowy przeprowadzenia mediacji kierowany do sądu	172
7.	Wzór odmowy przeprowadzenia mediacji kierowany do strony	173
8.	Wzór odmowy przeprowadzenia mediacji kierowany do pełnomocnika strony	174
9.	Wzór wniosku o przeprowadzenie mediacji (nr 1)	175
10.	Wzór wniosku o przeprowadzenie mediacji (nr 2)	176
11.	Wzór zgody strony na przeprowadzenie mediacji i osobę mediatora	178
12.	Wzór zgody strony na przeprowadzenie mediacji bez zgody na osobę mediatora	179
13.	Wzór zaproszenia na mediację (nr 1)	180
14.	Wzór zaproszenia na mediację kierowanego do pełnomocnika strony	181
15.	Wzór zaproszenia na mediację (nr 2)	182
16.	Wzór wniosku o przedłużenie terminu mediacji	184
17.	Wzór wniosku o zapoznanie się z aktami sprawy	185
18.	Wzór wniosku o zawieszenie postępowania sądowego	186
19.	Wzór wniosku o podjęcie postępowania sądowego	187
20.	Wzór ugody zawartej przed mediatorem	188
21.	Wzór ugody – Zniesienie współwłasności rzeczy ruchomych	190
22.	Wzór ugody – Podział majątku dorobkowego	192
23.	Wzór ugody – Zapłata długu	194
24.	Wzór ugody z tytułu roszczeń wynikających z umowy sprzedaży	196

25. Wzór ugody obejmującej rozwód i załatwienie spornych kwestii dotyczących zaspokajania potrzeb rodziny, alimentów, sposobu sprawowania władzy rodzicielskiej i kontaktów z dziećmi z tzw. planem wychowawczym	197
26. Wzór porozumienia – Plan wychowawczy	201
27. Wzór porozumienia z opieką naprzemienną nad małoletnim dzieckiem ...	203
28. Wzór ugody o naprawienie szkody przez pracownika	205
29. Wzór ugody z tytułu odszkodowania za dyskryminację	207
30. Wzór ugody w zakresie zmiany rozwiązania umowy o pracę	208
31. Wzór protokołu z przeprowadzonej mediacji instytucjonalnej	209
32. Wzór protokołu z mediacji kontraktowej (wnioskowej) – uproszczony	211
33. Wzór protokołu z mediacji prowadzonej przez Internet	212
34. Wzór deskrypcji z przeprowadzonej mediacji kontraktowej (lub wnioskowej), gdy nie doszło do zawarcia ugody	213
35. Wzór wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej w postępowaniu mediacyjnym (nr 1)	214
36. Wzór wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej w postępowaniu mediacyjnym (nr 2)	215
37. Wzór wniosku o nadanie klauzuli wykonalności ugodzie zawartej w postępowaniu mediacyjnym (nr 1)	216
38. Wzór wniosku o nadanie klauzuli wykonalności ugodzie zawartej w postępowaniu mediacyjnym (nr 2)	217
39. Wzór cofnięcia pozwu w postępowaniu sądowym	218
40. Wzór rachunku za przeprowadzoną mediację	219
41. Wzór wezwania do uiszczenia należności za przeprowadzoną mediację ...	220
Literatura wykorzystana do opracowania wzorów pism	221

Autorzy	223
---------------	-----