

Spis treści

Uwagi wstępne	7
I. Szkolenia pracownicze i ich znaczenie	
w rozwoju przedsiębiorstwa	17
1. Przedsiębiorstwo jako jednostka ucząca się	17
2. Istota i rozwój działalności szkoleniowej.....	43
3. Modele szkoleń pracowniczych	50
4. Badanie i ocena skuteczności szkolenia	63
5. Znaczenie szkolenia pracowników w rozwoju	
kapitału ludzkiego małych i średnich przedsiębiorstw.....	69
II. Współczesne technologie informatyczne	
w nauczaniu zdalnym.....	83
1. Definicja istoty i procesu nauczania zdalnego	83
2. Przegląd technologii informatycznych	
stosowanych w nauczaniu zdalnym	94
3. Warunki skutecznego wdrażania e-learningu	110
3.1. Sposób realizacji inwestycji	111
3.2. Łączenie teorii z praktyką	
i zwiększanie operatywności wiedzy.....	112
3.3. Przesłanki ekonomiczno-organizacyjne	
wdrażania e-learningu	113
3.4. Samoregulowane kształcenie się pracownika	117
4. Kryteria i metody oceny efektywności e-learningu	120

III. Badania ankietowe dotyczące stosowania e-learningu	131
1. Cel i zakres hipotezy	131
2. Konstrukcja ankiety	133
3. Identyfikacja przedsiębiorstw i charakterystyka zbiorowości badanych pracowników	134
4. Analiza wyników badań ankietowych	139
4.1 System szkolenia pracowników	139
4.2 Porównanie przedsiębiorstw wykorzystujących e-learning i działających w formie konwencjonalnej	144
5. Ocena efektywności wykorzystania e-learningu	156
 IV. Kierunki doskonalenia procesu uczenia się w systemie e-learningowym	 161
1. Przyczyny niskiego wykorzystania szkoleń e-learningowych w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw	161
2. Programowanie rozwoju e-learningu oraz nowych form uczącej się organizacji	166
3. Stymulacja samoregulowanego uczenia się pracowników małych i średnich przedsiębiorstw	169
 V. Podsumowanie i wnioski końcowe	 173
 Aneks	181
Bibliografia	189
Spis tabel	202
Spis rysunków	205