

Spis treści

Wstęp	9
Stosowane skróty	11
Rozdział I. Istota procesowego zarządzania organizacjami	13
1.1. Ewolucja w zarządzaniu przedsiębiorstwami	13
1.2. Pojęcie procesu w zarządzaniu organizacją	21
1.3. Typologia procesów biznesowych w przedsiębiorstwie	26
1.4. Metody identyfikacji procesów biznesowych w przedsiębiorstwie	30
1.5. Modelowanie i mapowanie procesów biznesowych w organizacji	35
1.6. Mierzenie efektywności procesów	39
1.7. Realizacja procesów. Model wewnętrzny i outsourcing	45
Rozdział II. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – księgowość i finanse	50
2.1. Natura procesów księgowych	50
2.2. Procesy ewidencji księgowej wynikające z różnych obszarów funkcjonalnych	52
2.2.1. Obszar administracyjny	53
2.2.2. Obszar sprzedaży – wpływy pieniężne	54
2.2.3. Obszar zakupów – rozchody pieniężne	54
2.2.4. Obszar produkcji	55
2.2.5. Przebieg procesu księgowego	55
2.2.6. Różne formy opodatkowania a obowiązki księgowe	55
2.2.7. Wybrane wskaźniki oceny efektywności procesów księgowości	59
2.2.8. Outsourcing księgowości	59
2.2.9. Rynek outsourcingu księgowości w Polsce	62
2.3. Procesy zarządzania finansami	65
2.3.1. Natura zarządzania finansami	65
2.3.2. Wybrane wskaźniki procesów zarządzania finansami	69
2.3.3. O outsourcingu w zakresie zarządzania finansami	73
2.3.4. Rynek usług outsourcingu zarządzania finansami	74

Rozdział III. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – zasoby ludzkie: rekrutacja	79
3.1. Natura procesu rekrutacji	79
3.2. Zakres procesu rekrutacji	82
3.3. Wskaźniki efektywności procesów rekrutacji	84
3.4. Outsourcing procesu rekrutacji: przebieg, korzyści	86
3.5. Rynek usług rekrutacyjnych w Polsce	90
 Rozdział IV. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – zasoby ludzkie: szkolenia	 97
4.1. Natura procesu szkoleń w organizacji	97
4.2. Zakres procesu szkoleń	106
4.3. Procedura organizacyjna i źródła finansowania procesu szkoleń	108
4.4. Mierzenie efektywności i jakości procesów szkoleniowych	110
4.5. Outsourcing procesu szkoleń: przebieg, korzyści	113
4.6. Rynek usług szkoleniowych w Polsce	116
 Rozdział V. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – kadry i płace	 120
5.1. Procesy kadrowo-płacowe w polskim prawodawstwie	120
5.2. Zakres procesów kadrowo-płacowych	121
5.3. Systemy organizacyjne procesów kadrowo-płacowych	126
5.4. Wskaźniki efektywności procesów kadrowych	130
5.5. Outsourcing procesu kadrowo-płacowego jako alternatywa dla własnych służb	132
5.6. Rynek outsourcingu kadrowo-płacowego na polskim gruncie	135
5.7. Warunki powodzenia outsourcingu procesów kadrowo-płacowych	142
 Rozdział VI. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – logistyka	 145
6.1. Natura procesów logistycznych	145
6.2. Struktura procesów logistycznych	153
6.2.1. Procesy magazynowe	153
6.2.2. Procesy transportowe	155
6.3. Struktura kosztów i mierniki procesów logistycznych	158
6.4. Outsourcing logistyczny	162
6.5. Struktura usług logistycznych	168

Rozdział VII. Charakterystyka wybranych procesów pod kątem outsourcingu – procesy IT	172
7.1. Istota i zakres procesów IT w przedsiębiorstwach	172
7.2. Zakres usług outsourcingu IT	175
7.3. Korzyści z outsourcingu IT	182
7.4. Outsourcing IT w sektorze MSP w Polsce	183
Rozdział VIII. Outsourcing – cele, korzyści, ryzyko	187
8.1. Strategiczne i operacyjne cele outsourcingu	187
8.2. Strategiczne i operacyjne korzyści z outsourcingu	191
8.3. Rodzaje ryzyka outsourcingu i metody jego redukcji	193
8.3.1. Ryzyko strategiczne	193
8.3.2. Ryzyko operacyjne	194
8.3.3. Ryzyko finansowe	195
8.3.4. Ryzyko organizacyjne	196
8.3.5. Ryzyko prawne	196
8.3.6. Ryzyko technologiczne	197
8.4. Zarządzanie ryzykiem jako narzędzie redukcji zagrożeń outsourcingu	199
Rozdział IX. Procesy biznesowe w przedsiębiorstwach sektora MSP	203
9.1. Cechy charakterystyczne sektora MSP jako potencjalnego odbiorcy usług outsourcingu	203
9.2. Struktura procesów biznesowych w przedsiębiorstwach sektora MSP	208
9.3. Outsourcing w przedsiębiorstwach sektora MSP	212
9.4. Strukturalne cechy zarządzania w przedsiębiorstwach sektora MSP a outsourcing	215
9.5. Struktura podaży usług outsourcingowych w Polsce, skierowanych do sektora MSP	217
Rozdział X. Metody analizy obszarów biznesowych pod kątem outsourcingu	219
10.1. Ogólna procedura analizy procesów do outsourcingu	219
10.2. Metody oceny wybranych obszarów do outsourcingu	232
10.2.1. Parametry kalkulacyjne i kryteria ich oceny w outsourcingu księgowości	233
10.2.2. Parametry kalkulacyjne i kryteria ich oceny w outsourcingu zarządzania finansami	250
10.2.3. Parametry kalkulacyjne i kryteria ich oceny w outsourcingu zarządzania zasobami ludzkimi	254
10.2.4. Parametry kalkulacyjne i kryteria ich oceny w outsourcingu logistyki	257
10.2.5. Parametry kalkulacyjne i kryteria ich oceny w outsourcingu IT	259
10.3. Kryteria rekomendacji outsourcingu	260

Uwagi końcowe	265
Załączniki	266
Słownik pojęć	274
Bibliografia	280
Spis tabel, wykresów i schematów	291