

Spis treści

WSTĘP	9
Fenomen procesu grupowego	11
Jak zmieniać swoje negatywne nastawienie do grupy i radzić sobie z pułapką projekcji?	15
 FAZA I ZALEŻNOŚĆ	 25
Bierna grupa milczy, a Ty próbujesz wymusić jej aktywność	 27
Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie zależności?	 31
Jak radzić sobie z biernością grupy w fazie zależności?	 35
Wtórna faza zależności. Konkurencyjne motywy	49
Jak radzić sobie z wtórną fazą zależności?	53
O czym warto pamiętać w fazie zależności?	59

FAZA II	RÓŻNICOWANIE	63
	Grupa rozrabia, a Ty walczysz o porządek i autorytet	65
	Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie różnicowania?	71
	Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami grupy w fazie różnicowania?	75
	O czym warto pamiętać w fazie różnicowania?	87
FAZA III	KRYZYS ODPOWIEDZIALNOŚCI	91
	Grupa marudzi i narzeka, a Ty czujesz się bezsilny, bo nie wiesz, jak pomóc swoim podwładnym	93
	Pomagaj narzekającej grupie, budując jej odpowiedzialność	99
	Szukaj wzmacniaczy dla siebie i dla zespołu	105
	Jak sobie radzić z fazą kryzysu odpowiedzialności?	109
	Procedura radzenia sobie z narzekającą grupą	131
	Scenka obrazująca pracę z grupą w kryzysie odpowiedzialności	147
	O czym warto pamiętać w fazie kryzysu odpowiedzialności?	157
FAZA IV	ATAK NA LIDERA	161
	Dojrzały zespół to również sukces szefa, choć rzadko się to zdarza	163
	Podwładni wyrażają bolesne opinie na Twój temat, a Ty się boisz, że chcą się Ciebie pozbyć	165
	Jak sobie radzić z fazą ataku na lidera?	171

Spis treści

O czym warto pamiętać, mierząc się z atakiem na lidera?	181
--	-----

FAZA V NADZWYCZAJNA MOC GRUPY187

Grupa wykorzystuje wyzwoloną energię, a Ty się martwisz, że przestałeś być dla niej ważny	189
Jak radzić sobie z fazą nadzwyczajnej mocy grupy?	195
O czym warto pamiętać w fazie nadzwyczajnej mocy grupy?	199

FAZA VI REALNE MOŻLIWOŚCI GRUPY203

Zespół jest samodzielny i świetnie sobie radzi, a Ty spadasz z piedestału	205
Jak funkcjonować z zespołem w fazie realnych możliwości?	211

PRZESŁANIE AUTORÓW215

ZAKOŃCZENIE219