

Spis treści

Wstęp	7
--------------	---

Rozdział 1. Rola controllingu w zarządzaniu przedsiębiorstwem	9
1.1. Wprowadzenie	9
1.2. Istota controllingu	9
1.2.1. Definicje controllingu	9
1.2.2. Geneza i istota controllingu	18
1.2.3. Klasyfikacja controllingu	22
1.2.4. Koncepcje controllingu	40
1.3. Controlling w ujęciu cybernetycznym	46
1.4. Instrumentarium controllingowe	50
1.4.1. Wskaźniki i miary biznesowe wykorzystywane w analizie finansowej	50
1.4.2. Metody i narzędzia controllingowe zawierające zarządzanie procesami	58

Rozdział 2. Procesowe ujęcie organizacji	62
2.1. Wprowadzenie	62
2.2. Definicje procesu	62
2.3. Rozwój podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem	69
2.3.1. Początki idei procesowego ujęcia organizacji gospodarczej	69
2.3.2. Transformacja organizacji funkcjonalnej w procesową	72
2.3.3. Podejście procesowe jako podstawa zarządzania jakością ISO	74
2.3.4. Dojrzałość procesowa organizacji gospodarczych	78
2.4. Modele i standardy identyfikowania procesów	80
2.4.1. Modelowanie, model – definicje	80
2.4.2. Podejście funkcjonalne a procesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem	81
2.4.3. Analiza dopasowania procesów zawartych w modelach do controllingu funkcyjnego	90
2.4.4. Podsumowanie analizy dopasowania modeli procesów z rodzajami controllingu funkcyjnego	113

Rozdział 3. Koncepcja controllingu procesów	115
3.1. Wprowadzenie	115
3.2. Definicja controllingu procesów	115

3.3. Przesłanki zaprojektowania koncepcji controllingu procesów	118
3.4. Koncepcja controllingu procesów	120
3.4.1. Założenia projektowe koncepcji	120
3.4.2. Projekt koncepcji controllingu procesów	123
3.4.3. Podsumowanie	147
Rozdział 4. Weryfikacja koncepcji controllingu procesów	148
4.1. Wprowadzenie	148
4.2. Zagadnienia wstępne	148
4.2.1. Założenia badawcze	148
4.2.2. Charakterystyka przedsiębiorstwa	149
4.3. Etapy realizacji wdrożenia koncepcji controllingu procesów	150
4.3.1. Weryfikacja koncepcji pod kątem użyteczności	150
4.3.2. Implikacje dla teorii i praktyki zarządzania	177
4.4. Końcowa ocena pilotażowej implementacji koncepcji	178
Zakończenie	180
Spis literatury	181
Spis tabel	191
Spis rysunków	193