

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	9
Rozdział 1	
1. Przesłanki i okoliczności pracy pod presją czasu	17
1.1. Warunki funkcjonowania organizacji.....	17
1.2. Nastawienie organizacji na elastyczność, zwinność	33
1.3. Czas w działalności organizacji	48
1.4. Szybkość działania organizacji i jej skutki	56
1.5. Analiza pracy, jej przemian i syndrom presji czasu	70
Rozdział 2.	
2. Sprawność działania pracowników wiedzy i możliwości jej kształtowania.....	79
2.1. Nowa generacja pracowników – pracownicy wiedzy	79
2.2. Koncepcja sprawności działania.....	88
2.3. Potencjał pracowników wiedzy jako podstawa sprawności ich działania.....	96
2.4. Praktyki kadrowe wpływające na potencjał wewnętrzny pracowników wiedzy	114
Rozdział 3.	
3. Metodyka postępowania badawczego.....	131
3.1. Cel i zakres badań empirycznych.....	131
3.2. Organizacja i metody postępowania badawczego	132
3.3. Charakterystyka próby badawczej	141
Rozdział 4.	
4. Empiryczna weryfikacja wpływu presji czasu na pracowników wiedzy – ich sprawność i potencjał wewnętrzny	145
4.1. Percepcja presji czasu przez pracowników wiedzy	145
4.2. Ewaluacja sprawności działania pracowników wiedzy	161
4.3. Ocena potencjału wewnętrznego pracowników wiedzy.....	176

Rozdział 5.

5. Budowanie sprawności pracowników wiedzy	195
5.1. Analiza praktyk kadrowych stosowanych w organizacjach.....	195
5.2. Wpływ praktyk kadrowych na pracowników wiedzy	212
5.3. Egzemplifikacja kształtowania sprawności działania pracowników wiedzy.....	219
5.3.1. Firma Alfa	219
5.3.2. Firma Beta	238
5.4. Model kształtowania sprawności pracowników wiedzy.....	257
Zakończenie	263
Spis tabel.....	271
Spis rysunków	277
Bibliografia	279
Załączniki	307
Summary	327