
Spis treści

Wstęp	9
-------	---

Część I

Podstawy teorii zarządzania kryzysowego	15
---	----

Rozdział 1

Przedmiot zarządzania kryzysowego	17
1.1. Pojęcie zarządzania kryzysowego	17
1.2. Podstawy prawne zarządzania kryzysowego w Polsce	20
1.3. Proces zarządzania kryzysowego	24
1.4. Podstawowe rodzaje zagrożeń – źródła sytuacji kryzysowych	25
1.5. Sytuacja kryzysowa	29

Rozdział 2

Struktura zarządzania kryzysowego	35
2.1. Zarządzanie kryzysowe w ujęciu systemowym	35
2.2. Jednostki systemu zarządzania kryzysowego w Polsce	37
2.3. Zadania administracji publicznej w zarządzaniu kryzysowym	42

Rozdział 3

Kompleksowość zarządzania kryzysowego	52
3.1. Zawile problemy w zarządzaniu kryzysowym	52
3.2. Rozwiązywanie problemów i kluczowe czynniki sukcesu	56
3.3. Ryzyko w zarządzaniu kryzysowym	59
3.4. Kompleksowe zarządzanie kryzysowe	67

Część II

Współczesne koncepcje zarządzania kryzysowego 71

Rozdział 4

Koncepcja podatności	73
4.1. Pojęcie podatności	73
4.2. Struktura podatności	76
4.3. Model podatności	79
4.4. Czynniki podatności	81
4.5. Pomiar podatności	83

Rozdział 5

Koncepcja odporności	91
5.1. Pojęcie odporności	91
5.2. Specyfika odporności	95
5.3. Model odporności	99
5.4. Odporność w praktyce zarządzania ryzykiem	100
5.5. Pomiar odporności	104

Rozdział 6

Koncepcja adaptacji	110
6.1. Pojęcie adaptacji i zdolności adaptacyjnych	110
6.2. Specyfika adaptacji i zdolności adaptacyjnych	113
6.3. Cykl adaptacyjny	116
6.4. Adaptacyjność a ryzyko oraz koncepcje podatności i odporności	118

Rozdział 7

Skuteczność w zarządzaniu kryzysowym	121
7.1. Model skutecznego zarządzania kryzysowego	121
7.2. Budowanie odporności w społecznościach lokalnych	126
7.3. Wzrost poziomu partycypacji społecznej	131
7.4. Intensyfikacja procesów komunikowania się i przekazywania informacji	137
7.5. Wzrost poziomu koordynowania wielowymiarowych działań	148
7.6. Wzmocnienie współpracy międzyorganizacyjnej	152
7.7. Intensyfikacja procesów uczenia się	159
7.8. Wzrost odporności infrastruktury technicznej	165

Część III

Zarządzanie kryzysowe na przykładzie działań realizowanych przez Państwową Straż Pożarną w Polsce	173
---	-----

Rozdział 8

Kierunki rozwoju działań ratowniczych w Polsce	175
--	-----

Rozdział 9

Poziom współpracy w systemie zarządzania kryzysowego w Polsce	178
---	-----

Rozdział 10

Problematyka i działania zwiększające skuteczność zarządzania kryzysowego w Polsce	182
--	-----

Podsumowanie	186
--------------	-----

Bibliografia	188
--------------	-----

Załącznik 1	208
-------------	-----