

Spis treści

Wstęp	9
1	
Zarys historii gospodarczej świata zachodniego – tło społeczno-polityczne wczesnej myśli organizatorskiej	13
2	
Nurt inżynierski	49
2.1. Robert Owen	49
2.2. Frederick Taylor	51
2.3. Henry Gantt	60
2.4. Frank i Lillian Gilbreth	63
2.4.1. Frank Gilbreth	63
2.4.2. Lillian Gilbreth	68
2.5. Henri Le Chatelier	71
2.6. Harrington Emerson	74
2.7. Charles Bedaux	78
2.8. Henry Ford	82
2.9. Karol Adamiecki	86
2.10. Edwin Hauswald	95
3	
Nurt uniwersalistyczny	101
3.1. Chester Barnard	101
3.2. Henri Fayol	104

3.3. Max Weber	110
3.3.1. Typy władzy i organizacja biurokratyczna	111
3.3.2. Protestantyzm a kapitalizm	114
3.4. Lyndall Urwick	118
3.5. Herbert Simon	121
3.6. Zygmunt Rytel	124
3.7. Tadeusz Kotarbiński	129
4	
Nurt humanizacyjny i teorie motywacji	135
4.1. Mary Parker Follett	135
4.2. Elton Mayo	139
4.2.1. Eksperymenty w zakładach włókienniczych w Filadelfii	140
4.2.2. Eksperymenty w zakładach Hawthorne	143
4.2.3. Kontrowersje wokół eksperymentów w Hawthorne Works	146
4.3. Abraham Maslow	153
4.4. Douglas McGregor	155
4.5. Frederick Irving Herzberg	158
4.6. Clayton Alderfer	161
4.7. Rensis Likert	163
4.8. Fred Luthans	165
4.9. David McClelland	169
4.10. Chris Argyris	170
4.11. Victor Vroom – teoria oczekiwań	173
4.12. John Stacey Adams	176
4.13. Peter Drucker	178
4.14. John Adair	183
4.15. Henry Mintzberg	186
5	
Nurty współczesne	190
5.1. Zarządzanie operacyjne	190
5.2. Teoria gry organizacyjnej	197
5.3. Podejście systemowe	201
5.4. Cybernetyka	205
5.5. Podejście sytuacyjne	208
5.6. Organizacja ucząca się	211
5.7. Kultury narodowe a zarządzanie	216
5.8. Model Z	219
5.9. Total Quality Management	222
5.10. Lean Management	245

5.11. Business Process Reengineering	252
5.12. Benchmarking	259
5.13. New Public Management	262
5.14. Zarządzanie oparte na rynku	264
5.15. Świadomy kapitalizm	279
5.16. Nurt satyryczny	293
 Zakończenie	 297