

Spis treści

Autorzy	VII
Przedmowa	XIII
Wykaz skrótów	XV
Literatura	XXI
1. Edukacja rynkowa konsumentów na rynku energii elektrycznej, Sławomir Smyczek	1
2. Granice konkurencji na rynku energii elektrycznej, Zbigniew Jurczyk	21
3. Umowy zawierane z konsumentami na rynku energii elektrycznej – aspekt podmiotowy oraz rodzaje umów zawieranych z konsumentami na rynku energii elektrycznej, Tomasz Ogłódek	59
4. Formy i sposoby zawierania umów z konsumentami na rynku energii elektrycznej, Joanna Krukowska-Korombel	77
5. Problematyka klauzul abuzywnych w umowach dostarczania energii elektrycznej, Borys Budka, Adam Koczyk	93
6. Nieuczciwe praktyki rynkowe, najczęściej występujące w umowach zawieranych z konsumentami na rynku energii elektrycznej (wybrane przykłady), Jerzy Gramatyka	105
7. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną konsumentowi przez energię elektryczną jako produkt niebezpieczny, Grzegorz Matusik	121
8. Przysporzenie konsumenckie jako rezultat decyzji zobowiązujących Prezesa UOKiK, Jarosław Sroczyński	139
9. Rola oraz ewolucja prawna instytucji Rzecznika Odbiorców Paliw i Energii w zakresie ochrony konsumenta, Łukasz Mroczyński-Szmaj	159
10. Prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, Jolanta Skrago	183

11. Rozwiązywanie sporów z zakresu energetyki, <i>Radosław Walaszczyk</i>	217
12. Odbiorca wrażliwy – konsument specjalny na rynku energii elektrycznej, <i>Marzena Czarnecka</i>	235
13. Upadłość konsumencka a odbiorca wrażliwy, <i>Aleksandra Lubicz-Posochowska</i>	251
14. Ramy prawne postępowania upadłościowego przedsiębiorstwa ciepłowniczego z możliwością zawarcia układu wobec pasywnej postawy konsumenta, <i>Tadeusz Czarnota, Jacek Nowak</i>	263
Indeks	281