

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I. Rola i znaczenie rynków finansowych we współczesnej gospodarce	13
1.1. Rynki finansowe – pojęcie, charakterystyka	13
1.2. Podmioty rynków finansowych – rodzaje, charakterystyka	27
1.3. Miejsce polskiego rynku finansowego w globalnym systemie finansowym	37
Rozdział II. Konsument i jego zachowania na rynkach finansowych	47
2.1. Konsument i jego rola na rynkach finansowych	47
2.2. Istota zachowań konsumentów na rynkach finansowych	56
2.3. Proces decyzyjny konsumenta na rynkach finansowych	71
Rozdział III. Heterogenizacja a homogenizacja zachowań konsumentów na rynkach finansowych	87
3.1. Potrzeby finansowe i wartości oczekiwane przez konsumentów na rynkach finansowych	88
3.2. Poszukiwanie i ocena możliwości zaspokojenia potrzeb przez konsumentów na rynkach finansowych	104
3.3. Decyzje zakupu konsumentów na rynkach finansowych	115
3.4. Ocena decyzji i wartości uzyskanych przez konsumentów na rynkach finansowych	124

Rozdział IV. Charakterystyka nowych trendów w zachowaniach konsumentów na rynkach finansowych	129
4.1. Wpływ globalizacji na zachowania konsumentów na rynkach finansowych	129
4.2. Etnocentryzm konsumencki na rynkach finansowych	138
4.3. Wirtualizacja zachowań konsumentów na rynkach finansowych	148
4.4. Zjawisko podwójnego zagrożenia a lojalność konsumentów na rynkach finansowych	156
4.5. Postawy etyczne konsumentów na rynkach finansowych	162
Rozdział V. Negatywne zjawiska w zachowaniach konsumentów na rynkach finansowych	167
5.1. Wpływ kryzysu gospodarczego na zachowania konsumentów na rynkach finansowych	168
5.2. Analfabetyzm finansowy konsumentów	177
5.3. Wykluczenie finansowe konsumentów	188
5.4. Upadłość finansowa konsumentów	199
Rozdział VI. Zmiany w zachowaniach konsumentów na rynkach finansowych	205
6.1. Typologia konsumentów na rynkach finansowych w świetle zmian rynkowych	205
6.2. Model zachowań konsumentów w świetle zmian na rynkach finansowych	212
6.3. Kierunki zmian w zachowaniach konsumentów na rynkach finansowych	220
Zakończenie	231
Bibliografia	239
Spis rysunków i tabel	246
Załącznik	249