

Spis treści

Wprowadzenie	
Wiesław Matwiejczuk	9
Część I	
KAPITAŁ LUDZKI WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJI	11
1. Metodologiczne aspekty prognozowania zawodów przyszłości	
Wiesław Matwiejczuk, Tomasz Matwiejczuk	13
Wstęp	13
1.1. Wyznaczniki tendencji panujących na współczesnym rynku pracy	14
1.2. Stosowane podejścia do opracowania prognoz dla rynku pracy	19
1.3. Prognozowanie oparte na analizie trendów na „wyprzedzających” rynkach pracy	23
Podsumowanie	34
Bibliografia	35
2. Kierunki zmian w systemie doboru i doskonalenia menedżerów w sytuacjach kryzysowych	
Stefan Lachiewicz	37
Wstęp	37
2.1. Podstawowe kierunki zmian w sferze kształtowania kadry menedżerskiej	38
2.2. Przekształcenia w sferze relacji organy nadzorcze – zarząd spółki oraz w doskonaleniu kadry kierowniczej	44
Podsumowanie	52
Bibliografia	53
3. Współczesne role i umiejętności menedżerskie – aspekt teoretyczny	
Anna Tomaszuk	54
Wstęp	54
3.1. Współczesny menedżer	54
3.2. Menedżer czy przywódca?	59

3.3. Współczesne role menedżerskie	60
3.4. Sylwetka współczesnego menedżera	62
3.5. Rola inteligencji emocjonalnej i społecznej	66
Podsumowanie	67
Bibliografia	69

4. Sposoby utrzymywania kluczowych pracowników w przedsiębiorstwie budowlanym – studium przypadku

Joanna Samul	72
Wstęp	72
4.1. Identyfikacja kluczowych pracowników w przedsiębiorstwie	73
4.2. Istota utrzymywania pracowników oraz wzmacniania ich zaangażowania	78
4.3. Czynniki utrzymywania kluczowych pracowników w badanej firmie	81
Podsumowanie	89
Bibliografia	89

5. Znaczenie kapitału ludzkiego przedsiębiorstw w strukturach klastrowych

Alina Szepelska	91
Wstęp	91
5.1. Kapitał ludzki firmy	92
5.2. Koncepcja klastra	96
5.3. Kapitał ludzki w klastrach	99
Podsumowanie	103
Bibliografia	104

Część II

METODY PODNOSZENIA KONKURENCYJNOŚCI ORGANIZACJI

107

1. Innowacyjność i konkurencyjność mikroprzedsiębiorstw w XXI w.

Anna Walaszczyk	109
Wstęp	109
1.1. O trendach w zarządzaniu w XXI w.	110
1.2. O mikroprzedsiębiorstwach	112
1.3. O konkurencyjności i innowacjach	114
1.4. O wynikach badania	117
Podsumowanie	120
Bibliografia	120

2. Proces outsourcingu w praktyce gospodarczej małych i średnich przedsiębiorstw

Marek Matejun 121

Wstęp 121

2.1. Proces outsourcingu w teorii zarządzania 122

2.2. Metodyka badań empirycznych i charakterystyka respondentów 127

2.3. Przebieg procesu outsourcingu w badanych firmach sektora MSP 130

Podsumowanie 136

Bibliografia 138

3. Rola przedsiębiorstw z sektora MSP w gospodarce północno-wschodniego regionu kraju

Sławomir Ignatiuk 140

Wstęp 140

3.1. Funkcjonowanie i stan przedsiębiorstw z sektora MSP w Polsce 142

3.2. Czynniki konkurencyjności sektora MSP 151

3.3. Rola małych i średnich przedsiębiorstw w gospodarce regionu 154

Podsumowanie 160

Bibliografia 162

4. Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia jako istotny element zarządzania organizacjami

Jerzy Obolewicz 164

Wstęp 164

4.1. Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy 167

4.2. Bezpieczeństwo i higiena pracy w ujęciu historycznym 168

4.3. Ochrona pracy w Polsce 170

Podsumowanie 183

Bibliografia 184

5. Kształtowanie relacji interpersonalnych w szpitalach

Marcin Kęsy 185

Wstęp 185

5.1. Charakter zmian w szpitalach 186

5.2. Charakterystyka badań własnych 188

5.3. Analiza wyników uzupełniających – kryteriów badawczych 189

5.4. Analiza wyników badań 190

Podsumowanie 197

Bibliografia 197

Autorzy 199