
Spis treści

O autorze	7
Wstęp	9
Wprowadzenie	11
Rozdział 1. Podstawowe zasady	15
Orientacja na rezultaty	15
Koncentracja na efektach pracy	24
Podejście systemowe.....	38
Rozdział 2. Model HPI	45
Analiza biznesowa	49
Analiza efektywności.....	57
Wskazanie możliwych działań rozwojowych	88
Charakterystyka podstawowych działań rozwojowych.....	97
Zalecenia – wybór rozwiązania.....	190
Realizacja działań rozwojowych.....	196
Ocena rezultatów	218
Rozdział 3. Konsultant i praktyk HPI	224
Role i zadania konsultanta HPI	225
Przygotowanie i kompetencje	229
Możliwości edukacyjne	232
Zamiast zakończenia. Implikacje wprowadzenia HPI dla działu HR.....	237
Załącznik. Studium przypadku.....	243
Analiza sytuacji.....	243
Identyfikacja problemu.....	258
Zalecane rozwiązania	262
Wprowadzone rozwiązania	266
Ocena efektów	273
Wnioski	277
Bibliografia.....	279
Indeks	281