
Spis treści

Wstęp	9
--------------	---

Rozdział 1

Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w świetle teorii i doświadczeń praktycznych na świecie	17
1.1. Przesłanki wykorzystania outsourcingu jako koncepcji zarządzania	17
1.1.1. Przemiany w organizacji i jej otoczeniu	17
1.1.2. Współczesne tendencje w zarządzaniu organizacjami	29
1.2. Podstawy teoretyczne koncepcji outsourcingu	34
1.2.1. Usługi, outsourcing usług i pojęcia pokrewne	34
1.2.2. Zarys rozwoju outsourcingu	48
1.2.3. Korzyści i zagrożenia outsourcingu	52
1.2.4. Modele relacji outsourcingowych	55
1.3. Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w wybranych krajach	59
1.3.1. Koncepcje outsourcingu w Stanach Zjednoczonych	61
1.3.2. Azjatyckie modele outsourcingu w ochronie zdrowia	63
1.3.3. Outsourcing w wybranych krajach europejskich	65
1.3.4. Zakres strategii outsourcingowych	68

Rozdział 2

Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w Polsce	71
2.1. Organizacja sektora ochrony zdrowia	71
2.1.1. Podstawy prawno-instytucjonalne funkcjonowania sektora ochrony zdrowia	71
2.1.2. Aspekty finansowe sektora ochrony zdrowia	76
2.1.3. Procesy restrukturyzacyjne w sektorze ochrony zdrowia	83
2.2. Uregulowania obligatoryjne outsourcingu usług	88
2.2.1. Usługi w zapisach dyrektyw Unii Europejskiej	89

2.2.2. Prawno-organizacyjne uwarunkowania outsourcingu usług w Polsce	97
2.3. Cele i formy outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia	106
2.3.1. Obszary outsourcingu	108
2.3.2. Przedmiotowa i przestrzenna struktura outsourcingu	110
2.4. Rynek outsourcingu usług	116
2.4.1. Kryteria wyboru dostawców usług	116
2.4.2. Aspekt czasowy kontraktów outsourcingowych	119
2.4.3. Konkurencja na rynku outsourcingu usług	123
2.4.4. Informacyjno-stymulacyjny charakter rynku outsourcingu usług	126
2.4.5. Zjawiska negatywne w outsourcingu usług	129

Rozdział 3

Metody i narzędzia oceny efektywności outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia

3.1. Metody i kryteria oceny efektywności	135
3.1.1. Efektywność szpitali jako organizacji non profit	139
3.1.2. Ograniczenia efektywności outsourcingu w publicznych podmiotach sektora ochrony zdrowia	148
3.1.3. Ryzyko outsourcingu w szpitalu publicznym	151
3.2. Model oceny efektywności stosowanych rozwiązań outsourcingowych	153
3.2.1. Etapy oceny efektywności outsourcingu	154
3.2.2. Wymiar ekonomiczny kontraktów outsourcingowych	156
3.3. Wybrane modele ekonometryczne jako narzędzia oceny efektywności outsourcingu usług	163
3.3.1. Modelowanie wyboru przedmiotu outsourcingu	165
3.3.2. Modelowanie wartości kontraktów outsourcingowych	172
3.4. Model decyzyjny outsourcingu	177
3.4.1. Model wyboru optymalnego dostawcy	181
3.4.2. Model skutecznego outsourcingu	183

Rozdział 4

Ocena outsourcingu w wybranych podmiotach sektora ochrony zdrowia

4.1. Miejsce i rola powiatowych SPZOZ w systemie ochrony zdrowia	186
4.1.1. Uwarunkowania systemowe funkcjonowania szpitala powiatowego	186
4.1.2. Specyfika otoczenia szpitali powiatowych	188
4.1.3. Gospodarka finansowa powiatowych SPZOZ	190

4.2. Wykorzystanie outsourcingu w restrukturyzacji szpitali	192
4.2.1. Obszar outsourcingu usług w wybranych podmiotach	192
4.2.2. Outsourcing a efektywność funkcjonowania szpitali powiatowych	199
4.3. Efekty przedsięwzięć outsourcingowych	200
4.3.1. Efektywność finansowa wybranych szpitali	200
4.3.2. Krótkookresowe efekty bezpośrednie i pośrednie outsourcingu – I etap oceny	207
4.3.3. Efekty bezpośrednie i pośrednie długookresowe – II etap oceny	211
4.3.4. Ocena wielokryterialna efektywności szpitali – III etap oceny	214
4.3.5. Projekcje zastosowania outsourcingu w szpitalach powiatowych	217
4.4. Retrospektywna ocena wpływu outsourcingu na zarządzanie organizacjami sektora ochrony zdrowia	219
Zakończenie	225
Bibliografia	229
Spis tabel	247
Spis wykresów	249
Spis schematów	250
Spis rysunków	251
Załączniki	253
Załącznik 1	
Wymiar ekonomiczno-techniczny	253
Załącznik 2	
Ważniejsze pozycje bilansowe szpitali (mln PLN)	255
Załącznik 3	
Ważniejsze pozycje rachunku zysków i strat (mln PLN)	256