
Spis treści

O autorce	11
Wstęp	13
CZĘŚĆ I. ISTOTA I SPECYFIKA INWESTOWANIA W KAPITAŁ LUDZKI ORGANIZACJI	21
Rozdział 1. Formy, znaczenie i cechy inwestycji w kapitał ludzki	23
Formy inwestycji w kapitał ludzki i ich powiązania.....	23
Definicja inwestycji w kapitał ludzki organizacji	31
Wybrane kryteria wyróżniania form inwestycji w kapitał ludzki	36
Funkcje inwestycji w kapitał ludzki.....	37
Kapitał ludzki jako podmiot i obiekt inwestowania.....	50
Wybrane tendencje w zarządzaniu kapitałem ludzkim a procesy inwestowania	65
Wnioski	73
Rozdział 2. Ekonomiczne uwarunkowania procesu inwestowania w kapitał ludzki.....	75
Uwarunkowania egzogeniczne.....	75
Klasyfikacja inwestorów w kapitał ludzki w okresie kryzysu	77
Podejścia do inwestowania w pracowników w strategiach ogólnych organizacji.....	79
Strategie personalne sprzyjające intensyfikacji procesu inwestycyjnego	81
Struktury organizacyjne a inwestowanie w kapitał ludzki	85
Kultury organizacyjne a formy inwestycji w kapitał ludzki.....	86
Metody analizy strategicznej pomocne przy formułowaniu (sub)strategii inwestowania w kapitał ludzki.....	91
Treść (sub)strategii inwestowania w kapitał ludzki i jej rodzaje	102
Wnioski	106

CZĘŚĆ II. PRZEBIEG PROCESU INWESTOWANIA W KAPITAŁ LUDZKI ORGANIZACJI.....	107
Rozdział 3. Wartościowanie kapitału ludzkiego jako podstawa decyzji inwestycyjnych.....	109
Przesłanki, ewolucja i typologia metod wartościowania	110
Charakterystyka i ocena przydatności wybranych metod dla inwestowania.....	116
Wnioski	129
Rozdział 4. Nakłady na inwestycje w kapitał ludzki.....	131
Rodzaje nakładów inwestycyjnych	131
Inwestycje w formułowanie i redefiniowanie strategii personalnych	133
Inwestycje szkoleniowe	135
Inwestycje z zakresu zarządzania wiedzą.....	139
Inwestycje we wdrażanie koncepcji organizacji uczącej się	141
Inwestycje w marketing personalny	142
Inwestycje retencyjne	150
Inwestycje przeobrażające kulturę organizacyjną.....	159
Inwestycje w kontraktowanie pracy	161
Inwestycje w łowienie i rozwój talentów	162
Inwestycje w przywództwo i rozwój kreatywnych zespołów	166
Inwestycje w coaching.....	167
Inwestycje w rozwój przedsiębiorczości	169
Inwestycje we wzrost różnorodności kapitału ludzkiego organizacji.....	170
Inwestycje w zaufanie.....	173
Inwestycje w warunki pracy	175
Inwestycje w dodatkową opiekę medyczną.....	176
Inwestycje w programy praca – życie.....	177
Inwestycje w zarządzanie partycypacyjne.....	180
Inwestycje w kooperencję.....	181
Inwestycje w opanowanie konfliktów	183
Inwestycje w badanie opinii pracobiorców	184
Wnioski	185
CZĘŚĆ III. EFEKTY PROCESU INWESTOWANIA W KAPITAŁ LUDZKI.....	187
Rozdział 5. Skuteczność i efektywność inwestycji w kapitał ludzki	189
Pojęcie skuteczności i efektywności w odniesieniu do inwestowania w kapitał ludzki.....	189
Percepcja skuteczności procesu inwestowania	192
Przykładowe metody i wskaźniki ewaluacji skuteczności inwestycji w pracobiorców	195
Rodzaje efektów związanych z inwestycjami w kapitał ludzki.....	207
Determinanty efektywności inwestowania	223

Warunki i kryteria ewaluacji efektywności inwestycji w kapitał ludzki.	
Analiza wskaźnikowa efektywności inwestycji	224
Redefinicja łańcucha wartości dla organizacji skutecznie inwestujących w kapitał ludzki i wykorzystujących wzbogaconą wiedzę pracowników	236
Programowanie efektywnych inwestycji w kapitał ludzki przy użyciu Strategicznej Karty Wyników.....	237
Wnioski	240
Rozdział 6. Skuteczność i efektywność inwestycji w kapitał ludzki a ryzyko inwestycyjne	242
Charakterystyka ryzyka inwestycji w kapitał ludzki i jego determinanty	242
Skłonności poznawcze inwestorów w kapitał ludzki	249
Skłonności motywacyjne inwestorów w kapitał ludzki.....	254
Składowe kapitału ludzkiego a ryzyko inwestycyjne	255
Etapy zarządzania ryzykiem inwestycyjnym	260
Techniki monitoringu czynników ryzyka	264
Wnioski	272
Rozdział 7. Jakość procesu inwestowania w kapitał ludzki i jej koszty.....	273
Inwestowanie w kapitał ludzki jako przedmiot zainteresowania kwalitologii	273
Interpretowanie jakości poszczególnych form inwestycji na podstawie uniwersalnych ujęć jakości.....	278
Zastosowanie modelu Kano do ewaluacji inwestycji	280
Koszty jakości poszczególnych form inwestycji w kapitał ludzki	286
Wnioski	297
Zakończenie	299
Bibliografia.....	301
Indeks	317