

Spis treści

Notki o Autorach	IX
Wykaz skrótów	XIII
Literatura	XXI
Wstęp	XXXV
Część I. Wprowadzenie do dyrektywy 2011/83/UE o ochronie praw konsumenta w Internecie	XXXVI
Część II. Implementacja dyrektywy 2011/83/UE	LVIII
Część I. Ustawa o prawach konsumenta.	1
Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)	
Rozdział 1. Przepisy ogólne	3
Art. 1. Zakres ustawy	3
Art. 2. Słowniczek	7
Art. 3. Wyłączenia ustawowe	28
Art. 4. Wyłączenia	54
Art. 5. Świadczenie niezamówione	63
Art. 6. Zastosowanie przepisów	69
Art. 7. Nieważność zrzeczenia się praw	70
Rozdział 2. Obowiązki przedsiębiorcy w umowach, innych niż umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość	72
Art. 8. Obowiązki informacyjne	72
Art. 9. Drobne umowy	87
Art. 10. Uzyskanie zgody na dodatkową płatność	88
Art. 11. Opłaty za połączenia z numerem przedsiębiorcy	91
Rozdział 3. Obowiązki przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość	93
Art. 12. Obowiązki informacyjne przy umowach zawieranych na odległość	93
Art. 13. Wzór pouczenia	107
Art. 14. Sposób udzielenia informacji	111
Art. 15. Potwierdzenie zawarcia umowy	113
Art. 16. Umowy o naprawę lub konserwację	116
Art. 17. Potwierdzenie obowiązku zapłaty	121
Art. 18. Płatność	126
Art. 19. Informacje konieczne przed zawarciem umowy	130
Art. 20. Obowiązki w przypadku zawierania umów przez telefon	133
Art. 21. Czas na potwierdzenie zawarcia umowy	137
Art. 22. Informacje – integralna część umowy	140
Art. 23. Nieobciążanie konsumenta kosztami	141
Art. 24. Ciężar dowodu	143
Art. 25. Odesłanie	145
Art. 26. Klauzula kolizyjna	145
Rozdział 4. Prawo odstąpienia od umowy	150
Art. 27. Prawo odstąpienia od umowy	150

Art. 28. Rozpoczęcie biegu terminu	154
Art. 29. Wygaśnięcie prawa do odstąpienia od umowy	158
Art. 30. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy	159
Art. 31. Skutek odstąpienia od umowy	161
Art. 32. Zwrot płatności	166
Art. 33. Koszty dostarczenia	170
Art. 34. Zwrot rzeczy; odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy	172
Art. 35. Zapłata za świadczenie do chwili odstąpienia od umowy	179
Art. 36. Brak obowiązku ponoszenia kosztów	182
Art. 37. Wygaśnięcie umów dodatkowych	184
Art. 38. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy	189
Rozdział 5. Umowy dotyczące usług finansowych zawierane na odległość	197
Art. 39. Obowiązki informacyjne w umowach zawieranych na odległość	197
Art. 40. Prawo odstąpienia od umowy – umowy o usługi finansowe, umowy ubezpieczenia	216
Art. 41. Niedopełnienie obowiązków – prawo odstąpienia od umowy ..	227
Art. 42. Termin wypowiedzenia	230
Art. 43. Wyłączenia	232
Rozdział 6. Przepisy zmieniające	234
Art. 44. Kodeks cywilny	234
Art. 45. Kodeks wykroczeń	241
Art. 46. Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym	251
Art. 47. Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych	252
Art. 48. Prawo telekomunikacyjne	255
Art. 49. Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	260
Art. 50. Ustawa o środkach ochrony roślin	263
Rozdział 7. Przepisy przejściowe i końcowe	265
Art. 51. Przepisy przejściowe	265
Art. 52. Derogacja	267
Art. 53. Prawo prywatne międzynarodowe	271
Art. 54. Ustawa o kredycie konsumenckim	272
Art. 55. Wejście w życie	274
Załącznik Nr 1	276
Załącznik Nr 2	278
Część II. Kodeks cywilny – wyciąg	279
Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93) tekst jednolity z dnia 17 grudnia 2013 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.) ...	281
Art. 22 ¹ . Definicja konsumenta	281
Art. 383 ¹ . Koszty związane ze sposobem zapłaty	293
Art. 454 ¹ . Miejsce spełnienia świadczenia	294
Art. 492 ¹ . Odstąpienie od umowy	296
Art. 494. Obowiązki odstępującego	301
Art. 535. Pojęcie	306
Art. 535 ¹ . (<i>uchylony</i>)	311

Art. 536. Określenie ceny	312
Art. 537. Cena sztywna	320
Art. 538. Cena maksymalna	325
Art. 539. Cena minimalna	328
Art. 540. Cena wynikowa	330
Art. 541. Przedawnienie	335
Art. 542. (<i>uchylony</i>)	338
Art. 543. Wystawienie rzeczy	338
Art. 543 ¹ . Niezwłoczne wydanie rzeczy	341
Art. 544. Chwila wydania	344
Art. 545. Sposób wydania i odebrania	345
Art. 546. Wyjaśnienia; dokumentacja	347
Art. 546 ¹ . Obowiązek udzielenia informacji	350
Art. 547. Koszty	359
Art. 548. Przejście korzyści i ciężarów	362
Art. 549. Zwłoka ze specyfikacją	366
Art. 550. Wyłączność sprzedaży	372
Art. 551. Zwłoka z odebraniem	379
Art. 552. Zwłoka z zapłatą ceny	385
Art. 553. (<i>uchylony</i>)	389
Art. 554. Przedawnienie	389
Art. 555. Sprzedaż energii, praw	393
Art. 555 ¹ . (<i>uchylony</i>)	397
Art. 556. Wady rzeczy	397
Art. 556 ¹ . Wada fizyczna rzeczy	402
Art. 556 ² . Domniemanie istnienia wady	409
Art. 556 ³ . Wady prawne	411
Art. 557. Zwolnienie od odpowiedzialności	413
Art. 558. Modyfikacja odpowiedzialności	419
Art. 559. Chwila powstania wad	422
Art. 560. Odstąpienie; obniżenie ceny	425
Art. 561. Wymiana; usunięcie wad	433
Art. 561 ¹ . Demontaż wadliwej rzeczy	436
Art. 561 ² . Dostarczenie, udostępnienie rzeczy	438
Art. 561 ³ . Koszty wymiany lub naprawy	440
Art. 561 ⁴ . Obowiązek przyjęcia rzeczy wadliwej	442
Art. 561 ⁵ . Domniemanie uznania żądania	442
Art. 562. Rzeczy dostarczane częściami	446
Art. 563. Terminy reklamacyjne	447
Art. 564. Podstępne zatajenie wady	451
Art. 565. Ograniczone prawo odstąpienia	452
Art. 566. Szkoda	453
Art. 567. Obowiązki korzystającego z rękojmi	458
Art. 568. Terminy rękojmi za wady fizyczne	459
Art. 568 ¹ . Termin przydatności	478
Art. 569. (<i>uchylony</i>)	481
Art. 570–572. (<i>uchylone</i>)	481
Art. 572 ¹ . (<i>uchylony</i>)	481
Art. 573. Roszczenia osoby trzeciej	485

Spis treści

Art. 574. Szkoda	487
Art. 575. Zwrot ceny	490
Art. 575 ¹ . Zwolnienie od odpowiedzialności	492
Art. 576. Terminy rękojmi za wady prawne	493
Art. 576 ¹ . Odpowiedzialność poprzednich sprzedawców	495
Art. 576 ² . Przedawnienie	500
Art. 576 ³ . Zakres odpowiedzialności	501
Art. 576 ⁴ . Brak możliwości wyłączenia i ograniczenia	503
Art. 577. Pojęcie	504
Art. 577 ¹ . Oświadczenie gwarancyjne	514
Art. 577 ² . Dokument gwarancyjny	516
Art. 577 ³ . Sprawdzenie zabezpieczeń	518
Art. 578. Zakres odpowiedzialności	519
Art. 579. Gwarancja a rękojmia	521
Art. 580. Obowiązki stron	524
Art. 581. Bieg terminu	527
Art. 605 ¹ . (<i>uchylony</i>)	528
Art. 627 ¹ . (<i>uchylony</i>)	528
Art. 636 ¹ . Odesłanie	529
Art. 637. (<i>uchylony</i>)	532
Art. 638. Odesłanie	533
Art. 770. Rękojmia	534
Art. 770 ¹ . (<i>uchylony</i>)	534
Indeks rzeczowy	535