

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Zasoby ludzkie w zarządzaniu biblioteką	
<i>Joanna Kamińska</i> KAPITAŁ INTELEKTUALNY BIBLIOTEKI	13
<i>Sabina Adamiec</i> POTENCJAŁ SPOŁECZNY A KAPITAŁ BIBLIOTEKI	20
Rozdział 2. Rozwój zasobów ludzkich biblioteki	
<i>Małgorzata Kisilowska</i> PRZECIWDZIAŁANIE SKUTKOM NEGATYWNEGO DOBORU DO ZAWODU ...	33
<i>Elżbieta Czerwińska, Anna Kmieciak</i> ROZWÓJ ZAWODOWY PRACOWNIKÓW ELEMENTEM ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI W BIBLIOTEKACH	43
<i>Beata Żołędowska-Król</i> BADANIE OPINII PRACOWNIKÓW JAKO INSTRUMENT WSPOMAGAJĄCY ZARZĄDZANIE RELACJAMI WEWNĘTRZNYMI W BIBLIOTECE	48
<i>Maria Przastek-Samokowa</i> BADANIE SATYSFAKCJI UŻYTKOWNIKÓW JAKO METODA OKREŚLANIA POTRZEB SZKOLENIOWYCH BIBLIOTEKARZY	60
<i>Wiktoria Pękaty</i> ROLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ W KSZTAŁTOWANIU KULTURY ORGANIZACYJNEJ BIBLIOTEKI	67
Rozdział 3. Wybrane metody zarządzania kadrami w bibliotece	
<i>Stefan Kubów</i> OKRESOWE OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI	81
<i>Bogumiła Urban</i> OCENIANIE PRACOWNIKÓW BIBLIOTEKI. ZAGADNIENIA METODYCZNE NA PRZYKŁADZIE BIBLIOTEKI WSB W POZNANIU	91
<i>Maja Wojciechowska</i> ZESPOŁY ZADANIOWE I HEURYSTYCZNE METODY ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW	107
<i>Aleksandra E. Adamczyk, Agnieszka Bajor</i> ETYCZNE ASPEKTY ZASTOSOWANIA TQM W BIBLIOTEKACH	125
<i>Bożena Jaskowska</i> ROLA INTELIGENCJI EMOCJONALNEJ W DZIAŁALNOŚCI INFORMACYJNO-BIBLIOTECZNEJ	139
Bibliografia	151