

Spis treści

Wstęp	7
1. Charakterystyka bankowości elektronicznej (<i>Katarzyna Zarańska, Marek Zborowski</i>)	11
1.1. Pojęcie bankowości elektronicznej	11
1.2. Typologia bankowości elektronicznej	16
1.3. Historia rozwoju bankowości elektronicznej	22
1.4. Płatności internetowe i mobilne	30
1.4.1. Płatności internetowe	30
1.4.2. Karty wirtualne	33
1.4.3. Agencje płatności internetowych	33
1.4.4. Elektroniczna prezentacja i płatność rachunków (EBPP)	34
1.4.5. Płatności mobilne	35
1.5. Perspektywy rozwoju bankowości elektronicznej	39
2. System Bank Web 2.0 – bankowość społecznościowa (<i>Marcin Gospodarowicz</i>)	62
2.1. Pojęcie Web 2.0 i jego odniesienie do bankowości	62
2.2. Wykorzystanie serwisów społecznościowych w bankach	64
2.2.1. Blogi bankowe i mikroblogi	64
2.2.2. Bankowe fora dyskusyjne	67
2.2.3. Strony internetowe wiki	69
2.3. Serwisy otwartej innowacji (crowdsourcing)	71
2.4. Syndykacja internetowa (<i>Web syndication</i>)	74
2.4.1. Podkasty	76
2.4.2. Widżety (<i>Web widgets</i>)	77
2.4.3. Folksonomia i chmury znaczników (<i>tag clouds</i>)	77
2.5. Serwisy społecznościowe i <i>Facebook banking</i>	79
3. Innowacyjne rozwiązania systemu Bank Web 3.0 (<i>Emil Ślęzak</i>)	85
3.1. Wymiary innowacji w bankowości elektronicznej	85
3.2. Klienci Banku Web 3.0	86
3.3. Koncepcja Banku Web 3.0	89
3.4. Internet rzeczy	92
3.5. Rzeczywistość wirtualna (<i>Virtual Reality</i>)	97

3.6. Analityka predyktywna (<i>predictive analytics</i>)	100
3.7. Algorytmy zautomatyzowanego doradztwa finansowego (<i>robo-advisor</i>)	102
3.8. <i>Big Data</i>	106
3.9. Metody biometryczne	110
3.10. <i>Blockchain</i> jako fundament przyszłych innowacji finansowych	114
4. Bezpieczeństwo bankowości internetowej i bankowości mobilnej (<i>Andrzej Gospodarowicz</i>)	117
4.1. Bezpieczeństwo jako podstawowy warunek rozwoju bankowości internetowej i mobilnej	117
4.2. Zagrożenia występujące w bankowości internetowej i bankowości mobilnej	119
4.3. Zabezpieczenia stosowane w bankowości internetowej i bankowości mobilnej	123
4.3.1. Zabezpieczenia stosowane na potrzeby klientów	123
4.3.2. Zabezpieczenia stosowane na potrzeby banków	130
5. Aplikacje wybranych banków w zakresie bankowości elektronicznej (<i>Magdalena Kozińska</i>)	133
5.1. PKO Bank Polski	133
5.1.1. Bankowość internetowa	134
5.1.2. Bankowość mobilna	139
5.1.3. Oferta elektroniczna dla klientów biznesowych	141
5.1.4. Inteligo	143
5.2. Alior Bank	144
5.2.1. Bankowość internetowa	145
5.2.2. Bankowość mobilna	147
5.2.3. Oferta dla klientów korporacyjnych	150
5.2.4. Alior Sync/T-mobile usługi bankowe	150
5.3. Szanse i zagrożenia wynikające z rozwoju bankowości elektronicznej PKO BP i Alior Bank	151
Bibliografia	155
Spis tabel	161
Spis rysunków	163
Indeks	165