

Spis treści

Przedmowa	11
Wstęp	13
 CZĘŚĆ I. Wprowadzenie do ubezpieczeń	15
 Rozdział 1. Podstawy prowadzenia działalności ubezpieczeniowej. Regulacje prawne (<i>Stanisław Borkowski</i>)	17
1.1. Historia i rola ubezpieczeń	17
1.2. Zasady działania ubezpieczeń	20
1.3. Regulacje prawne i systemowe	23
 Rozdział 2. Struktura i zasady działania towarzystw ubezpieczeniowych (<i>Mirosława Matejuk</i>)	27
2.1. Struktura zakładu ubezpieczeń	27
2.2. Funkcje działów zakładu ubezpieczeń	28
 Rozdział 3. Rodzaje ubezpieczeń. Rynek polski na tle rozwiązań stosowanych za granicą (<i>Stanisław Borkowski</i>)	31
3.1. Rodzaje ubezpieczeń	31
3.2. Produkty ubezpieczeniowe	34
3.3. Rynek polski a zagraniczny	36
 Rozdział 4. Charakter i funkcje ubezpieczeń na życie i ubezpieczeń społecznych (<i>Arkadiusz Lipka</i>)	40
4.1. Ubezpieczenia społeczne	41
4.2. Ubezpieczenia komercyjne	43
4.3. Rola towarzystw ubezpieczeniowych w systemie finansowym państwa	47
 Rozdział 5. Zagadnienia prawne w ubezpieczeniach osobowych (<i>Piotr Daniluk</i>)	49
5.1. Prawne podstawy zawierania umów ubezpieczeniowych	49
5.2. Dokumentacja medyczna	51
 Rozdział 6. Umowa ubezpieczenia na życie (<i>Agnieszka Polak</i>)	55
6.1. Strony umowy w ubezpieczeniach na życie	55
6.2. Ogólne warunki ubezpieczenia	58

6.3. Charakterystyka grupowych ubezpieczeń na życie	61
6.4. Indywidualne ubezpieczenia na życie	62
Rozdział 7. Zagadnienia aktuarialne w ubezpieczeniach na życie (Piotr Szlenk)	64
7.1. Wstęp	64
7.2. Proces tworzenia produktu	65
7.3. Ustalanie założeń do wyliczeń aktuarialnych	66
7.4. Składki ubezpieczeniowe	70
7.5. Rezerwy ubezpieczeniowe	75
7.6. Ubezpieczenia z funduszem inwestycyjnym	81
 CZĘŚĆ II. Ryzyko ubezpieczeniowe	85
 Rozdział 1. Prawo do ubezpieczenia a prawo do oceny ryzyka. <i>Evidence Based Underwriting</i> (Arkadiusz Lipka)	87
1.1. Prawo do ubezpieczenia a prawo do oceny ryzyka	87
1.2. <i>Evidence Based Underwriting</i>	94
 Rozdział 2. Organizacja i uczestnicy procesu oceny ryzyka (Zuzanna Guzel)	99
2.1. Ryzyko w ubezpieczeniach a zadania underwritingu	99
2.2. Procedura oceny ryzyka: strategia, standardy, efektywność kosztowa, kolejne etapy procesu	109
2.3. Społeczna percepcja ubezpieczycieli	114
 Rozdział 3. Zasady oceny ryzyka w ubezpieczeniach na życie (Arkadiusz Lipka)	116
3.1. Proces oceny ryzyka	116
3.2. Modele oceny ryzyka	119
 Rozdział 4. Ryzyko medyczne (Anna Świecka, Zuzanna Guzel)	121
4.1. Pozyskiwanie informacji od ubezpieczanego	121
4.2. Badania medyczne	121
4.3. Medycyna ubezpieczeniowa	122
4.4. Czynniki ryzyka	123
4.5. Podejmowanie decyzji o warunkach ubezpieczenia	124
4.6. Wykluczenia z ochrony ubezpieczeniowej	125
 Rozdział 5. Ryzyko niemedyczne (Zuzanna Guzel)	126
5.1. Ryzyko zawodowe	126
5.2. Ryzyko związane z miejscem pobytu	130

5.3. Ryzyko związane z hobby lub sportem	131
5.4. Ryzyko związane ze stylem życia	131
5.5. Underwriting finansowy	135
Rozdział 6. Proces oceny ryzyka w ubezpieczeniach zdrowotnych	
<i>(Piotr Kostrzewski)</i>	139
6.1. Specyfika underwritingu w ubezpieczeniach zdrowotnych	139
6.2. Metody ograniczania ryzyka w ubezpieczeniach zdrowotnych	141
6.3. Zasady ogólne oceny ryzyka w ubezpieczeniach zdrowotnych	143
Rozdział 7. Ocena ryzyka w ubezpieczeniach zdrowotnych – praktyczne aspekty <i>(Jerzy Lech)</i>	150
7.1. Przykłady oceny ryzyka w ubezpieczeniach zdrowotnych w przypadkach często występujących chorób (schorzeń)	153
7.2. Systemy wspomagania decyzji underwriterskich	170
7.3. Zasady występowania o dokumentację medyczną przed zawarciem ubezpieczenia/przed autoryzacją świadczenia medycznego	172
CZĘŚĆ III. Wiedza medyczna w praktyce ubezpieczeniowej	173
Rozdział 1. Diagnostyka w ubezpieczeniach na życie <i>(Tomasz Ameljańczyk)</i>	175
1.1. Cel pozyskiwania danych medycznych w ubezpieczeniach komercyjnych	175
1.2. Źródła informacji o klientach	177
Rozdział 2. Formularze i kwestionariusze do oceny ryzyka	
<i>(Piotr Daniluk)</i>	184
2.1. Rodzaje dokumentów	184
2.2. Formy i metody pozyskiwania informacji	185
Rozdział 3. Dokumentacja medyczna w działalności ubezpieczeniowej	
<i>(Tadeusz M. Zielonka)</i>	187
3.1. Kwestionariusze medyczne	187
3.2. Prawne aspekty udostępnienia danych medycznych objętych tajemnicą	191
3.3. Etyczne aspekty ujawnienia danych medycznych objętych tajemnicą lekarską	192
3.4. Wewnętrzny obieg dokumentacji medycznej	193
Rozdział 4. Etyczno-prawne aspekty pracy lekarzy dla potrzeb ubezpieczeniowych <i>(Tadeusz M. Zielonka)</i>	196
4.1. Metodyka pracy lekarza w procesie oceny ryzyka ubezpieczeniowego ..	197
4.2. Obowiązki lekarza w fazie likwidacji roszczeń	199
4.3. Rola konsultanta medycznego w towarzystwie ubezpieczeniowym	201

Rozdział 5. Standardy obsługi klientów towarzystw ubezpieczeniowych w placówkach medycznych (<i>Mirosława Matejuk</i>)	206
5.1. Cele i zakres badań ubezpieczeniowych	206
5.2. Rodzaje placówek medycznych i zasady współpracy z ubezpieczycielami	207
5.3. Badanie lekarskie dla celów ubezpieczeniowych	208
5.4. Jakość usług świadczonych przez placówki medyczne	208
Rozdział 6. Ocena wysokości uszczerbku na zdrowiu (<i>Ryszard Domański</i>)	211
6.1. Nazewnictwo i definicje	212
6.2. Korzystanie z tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek NNW	222
Rozdział 7. Niezdolność do pracy (<i>Arkadiusz Lipka</i>)	228
7.1. Niezdolność do pracy w kontekście choroby, uszczerbku na zdrowiu i niepełności	229
7.2. Definicje niezdolności do pracy	235
7.3. Niepełnosprawność i niezdolność do pracy w systemie ubezpieczeń społecznych	241
7.4. Niezdolność do pracy w ubezpieczeniach komercyjnych	246
Rozdział 8. Niepełnosprawność (<i>Leszek Suchcicki</i>)	248
8.1. Definicje i klasyfikacje niepełnosprawności	248
8.2. Postrzeganie niepełnosprawności	251
8.3. Sytuacja w Polsce w odniesieniu do niepełnosprawności	254
8.4. Skale niepełnosprawności	259
8.5. Rola i zadania lekarza orzecznika w orzekaniu niepełnosprawności	275
CZĘŚĆ IV. Ubezpieczenia zdrowotne	279
Rozdział 1. Ubezpieczenia zdrowotne w Polsce (<i>Marek Gorajek</i>)	281
1.1. Rodzaje ubezpieczeń zdrowotnych	281
1.2. Podział ubezpieczeń zdrowotnych	285
1.3. Umowa ubezpieczenia w ubezpieczeniach zdrowotnych	286
1.4. Ambulatoryjne produkty ubezpieczeń zdrowotnych	288
1.5. Szpitalne produkty ubezpieczeń zdrowotnych	289
1.6. Inne produkty ubezpieczeń zdrowotnych	290
Rozdział 2. Systemy i ekonomika opieki zdrowotnej (<i>Dorota M. Fal</i>)	292
2.1. Klasyczny model funkcjonowania rynku	292
2.2. Sposoby finansowania usług medycznych	294
2.3. Metody finansowania opieki zdrowotnej – sposoby wynagradzania dostawców usług medycznych	295

2.4. Źródła finansowania na rynku zdrowia na świecie	297
2.5. Ubezpieczenia prywatne	298
2.6. Sposoby zwalczania hazardu moralnego	299

Rozdział 3. Rynek prywatnych usług medycznych w Polsce i na świecie (Marek Gorajek)

3.1 Trendy, wydarzenia i perspektywy na światowym i polskim rynku medycznym	304
3.2. Rynek medyczny – wydatki prywatne i publiczne, abonamenty, ubezpieczenia	310

Rozdział 4. Dobrowolne ubezpieczenia zdrowotne. Przykładowe typy ochrony i rozwiązania systemowe stosowane w Europie (Piotr Frątczak)

4.1. Ewolucja w sposobie pokrywania kosztów usług medycznych	314
4.2. Dobrowolne ubezpieczenia zdrowotne (DUZ)	317
4.3. DUZ na tle publicznych systemów ubezpieczeniowych	326
4.4. Podsumowanie	337

Rozdział 5. Współpraca towarzystw ubezpieczeniowych z dostawcami usług medycznych w ubezpieczeniach zdrowotnych (Piotr Kostrzewski)

5.1. Sieć medyczna ubezpieczyciela	340
5.2. Kontraktowanie usług medycznych	342
5.3. Kontrola kosztów	343

CZĘŚĆ V. Likwidacja szkód

Rozdział 1. Udział lekarzy w procesie likwidacji szkód w różnych produktach ubezpieczeniowych (Waldemar Truskiewicz)

1.1. Zasady pracy lekarza orzecznika	350
1.2. Odwołania od ustaleń towarzystwa ubezpieczeniowego w procesie likwidacji	358
1.3. Lekarz jako biegły sądowy	358
1.4. Następstwa szkody na osobie w kontekście ubezpieczeń OC	361
1.5. Podsumowanie	371

Rozdział 2. Dokumentacja medyczna w procesie likwidacji szkód (Waldemar Truskiewicz)

2.1. Dokumentacja z udzielenia pierwszej pomocy	372
2.2. Dokumentacja z leczenia poszkodowanego po wypadku w szpitalu	373

2.3. Dokumentacja z leczenia poszkodowanego w poradniach rejonowych, prywatnych gabinetach lekarskich, przychodniach specjalistycznych	374
2.4. Zaświadczenia lekarskie	376
2.5. Dokumentacja przygotowywana przez lekarza orzecznika współpracującego z towarzystwem ubezpieczeniowym	377
2.6. Dokumentacja na temat przyczyny zgonu	379
2.7. Podsumowanie	379

Rozdział 3. Proces wypłaty świadczeń w ubezpieczeniach na życie

<i>(Agnieszka Polak)</i>	381
3.1. Wypłata świadczeń w ubezpieczeniach na życie	381
3.2. Zespół realizujący wypłaty świadczeń	382
3.3. Organizacja procesu zgłaszania roszczeń i wypłaty świadczeń	384
3.4. Główne etapy procesu	388

Rozdział 4. Wyłudzenia świadczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie.

Przestępstwo oszustwa ubezpieczeniowego

<i>(Mirosława Matejuk)</i>	391
4.1. Oszustwa ubezpieczeniowe – źródła problemu i skala zjawiska	391
4.2. Prawne aspekty przestępstwa oszustwa ubezpieczeniowego	393
4.3. Przestępstwa w ubezpieczeniach na życie	395
4.4. Przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej	402

Rozdział 5. Systemy rekompensujące następstwa błędów medycznych

<i>(Piotr Daniluk)</i>	405
5.1. Ubezpieczenia OC placówek medycznych	405
5.2. Rodzaje ubezpieczeń	408
5.3. Typy roszczeń pacjentów	414
5.4. Systemy kompensacyjne w innych krajach	415

CZĘŚĆ VI. Załączniki

Załącznik 1. PTMU 2010. Tabela norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu na skutek nieszczęśliwego wypadku	427
Załącznik 2. Prezentacje przypadków ubezpieczeniowych	468
Załącznik 3. Słowniczek pojęć ubezpieczeniowych	489

Bibliografia

Informacje o Autorach