

Spis treści

Przedmowa	9
----------------------------	----------

Część I

Planowanie i realizacja programów informatyzacji przedsiębiorstw i organizacji

1. Problematyka informatyzacji przedsiębiorstw i organizacji	15
2. Zasady opracowywania strategii informatyzacji	20

Część II

Projekty wdrożeniowe systemów informatycznych

3. Główne fazy i charakterystyka przedsięwzięć wdrożeniowych	32
4. Analiza przedwdrożeniowa	38
4.1. Konstrukcja modelu dziedziny problemu	38
4.2. Analiza wymagań użytkownika i definicja wymagań funkcjonalnych	41
4.3. Analiza infrastruktury informatycznej organizacji	43
4.4. Wstępna definicja projektu wdrożeniowego	44
5. Wybór rozwiązania informatycznego i kontraktowanie	46
5.1. Konstrukcja zapytania ofertowego	47
5.2. Analiza i ocena ofert	48
5.3. Negocjacje i formułowanie umów	49
6. Projekt wdrożeniowy systemu informatycznego	52
6.1. Przygotowanie organizacyjne wdrożenia	52
6.2. Projektowanie wdrożenia	55
6.3. Wdrożenie systemu	57
6.4. Start produktywny i funkcjonowanie systemu	60
6.5. Typowe problemy wdrożeniowe identyfikowane w procesie audytu permanentnego	62

Część III

Projekty konstrukcji systemów informatycznych

7. Fazy projektów i modele konstrukcji systemów oprogramowania	69
8. Analiza wymagań i modelowanie systemu informatycznego	78
8.1. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie modelowania strukturalnego	78
8.2. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie modelowania obiektowego	81
8.3. Krytyczne zagadnienia zarządzania projektem w fazie modelowania	84
9. Projektowanie systemu informatycznego	85
9.1. Kryteria poprawnej definicji projektu systemu informatycznego	85
9.2. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie projektowania strukturalnego	88
9.3. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie projektowania obiektowego	91
10. Implementacja i testowanie systemu informatycznego	94
10.1. Etapy fazy implementacji i testowania	94
10.2. Podstawowe zagadnienia kodowania	97
10.3. Metody testowania oprogramowania	101
11. Pielęgnacja i dalszy rozwój systemu informatycznego	103
11.1. Aspekty i rodzaje pielęgnacji systemów informatycznych	103
11.2. Podstawowe zagadnienia pielęgnacji systemów informatycznych	105
11.3. Etapy fazy pielęgnacji	106

Część IV

Metody i techniki zarządzania kluczowymi aspektami projektów informatycznych

12. Metody szacowania wielkości przedsięwzięcia konstrukcji systemu informatycznego	115
12.1. Miary wielkości oprogramowania	115
12.2. Metody dekompozycyjne szacowania wielkości projektu	118
12.3. Metody empiryczne szacowania wielkości projektu	119
12.4. Zadania	124
13. Zarządzanie harmonogramem i budżetem projektów informatycznych	125
13.1. Podstawy harmonogramowania przedsięwzięć	125
13.2. Metody PERT i CPM	128
13.3. Metody czasowo-kosztowe i zarządzanie budżetem projektu	135
13.4. Zadania	141
14. Analiza finansowa projektów informatycznych	143
14.1. Czynniki kosztowe i potencjalne korzyści realizacji projektu	143
14.2. Metody oceny opłacalności projektów	145
14.3. Metody oceny finansowego ryzyka projektu	150
14.4. Zadania	153
15. Zarządzanie ryzykiem w projektach informatycznych	154
15.1. Identyfikacja ryzyka	154

15.2. Analiza i ocena ryzyka	158
15.3. Monitorowanie ryzyka i podejmowanie działań z nim związanych	162
15.4. Zadania	163
16. Zarządzanie jakością w projektach informatycznych	164
16.1. Podstawowe koncepcje i zadania zarządzania jakością	164
16.2. Miary jakości systemów informatycznych	167
16.3. Jakość przedsięwzięć informatycznych jako procesów	171
16.4. Zarządzanie dokumentacją	173
16.5. Zadania	174
17. Zarządzanie zmianami w projektach informatycznych	175
17.1. Wprowadzanie zmian w projekcie	175
17.2. Schemat zarządzania zmianami	177
17.3. Formalne uwarunkowania i dokumentowanie zmian w projekcie	177
17.4. Zadania	180
18. Zarządzanie konfiguracjami i wersjami systemu informatycznego	181
18.1. Podstawowe koncepcje i zadania zarządzania konfiguracjami	181
18.2. Planowanie zarządzania konfiguracjami	182
18.3. Kontrola wersji	183
18.4. Kontrola zmian	184
18.5. Audyt konfiguracji	186
18.6. Zadania	187
Bibliografia	188
Skorowidz	192