

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
1. PODSTAWOWE POJĘCIA	11
Czym jest zarządzanie?	11
Role menedżera	13
Czym jest organizacja?	16
Ćwiczenie	19
Minicase	19
Pytania	21
2. NAUKOWE ZARZĄDZANIE	23
Taylor	23
Ford	27
Minicase	29
Ćwiczenie	32
3. NURT ADMINISTRACYJNY	33
Fayol	33
Weber	36
Minicase	39
Ćwiczenie	40

4. HUMAN RELATIONS	41
Mayo	41
McGregor	44
Minicase	46
Pytania	47
Ćwiczenie	47
5. PODEJŚCIE SYSTEMOWE I ILOŚCIOWE	49
Podejście systemowe	49
Organizacja jako system	50
Podejście ilościowe	55
Minicase	57
Ćwiczenie	61
6. OTOCZENIE ORGANIZACJI	63
Rodzaje otoczenia	63
Podejście sytuacyjne	67
Rola przypadków współcześnie	70
Minicase	72
Pytania	73
Ćwiczenia	73
7. STRATEGIA ORGANIZACJI	77
Co to jest strategia?	77
Elementy strategii	78
Budowa strategii	79
Klasyczne narzędzia analizy strategicznej	83
Różne szkoły strategii	84
Minicase	86
Zadanie	87
Ćwiczenie	87
8. STRUKTURA ORGANIZACJI	89
Podstawowe pojęcia	89
Typy struktur organizacyjnych	92

Minicase	96
Pytania	98
Ćwiczenie	98
Tematy do dyskusji	99
9. MOTYWOWANIE	101
Wprowadzenie do motywowania	101
Piramida potrzeb Masłowa	102
Teoria ERG Alderfera	104
Teoria dwuczynnikowa Herzberga	104
Inne teorie	106
Minicase	106
Pytania	109
Ćwiczenie	109
10. KULTURA ORGANIZACJI	111
Wprowadzenie historyczne	111
Podstawowa metafora czy zmienna w systemie?	113
Minicase	119
Ćwiczenie	122
11. KONTROLA	125
Kontrolowanie i kontrola	125
Minicase	128
Pytania	130
Ćwiczenie	130
12. ETYKA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA W ZARZĄDZANIU	133
Etyka – wprowadzenie	133
Etyka w biznesie	134
Społeczna odpowiedzialność biznesu	136
Minicase	138
Pytania	139
Ćwiczenie	140

13. PYTANIA	143
Rozdział 1. Podstawowe pojęcia	143
Rozdział 2. Naukowe zarządzanie	144
Rozdział 3. Nurt administracyjny	145
Rozdział 4. Human Relations	146
Rozdział 5. Podejście systemowe i ilościowe	147
Rozdział 6. Otoczenie organizacji	149
Rozdział 7. Strategia organizacji	150
Rozdział 8. Struktura organizacji	151
Rozdział 9. Motywowanie	153
Rozdział 10. Kultura w organizacji	154
Rozdział 11. Kontrola	155
Rozdział 12. Etyka i odpowiedzialność społeczna w zarządzaniu	156
Bibliografia i lektury uzupełniające	159