

Spis treści

Wprowadzenie	7
Rozdział 1	
Istota zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej	11
Pojęcia zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej	11
Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa jako szczególne postawy pracowników	17
Uwarunkowania zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej	19
Rozdział 2	
Ewolucja teoretycznego kontekstu roli zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej pracowników w zarządzaniu	27
Rozwój poglądów na znaczenie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej ...	27
Satysfakcja zawodowa w koncepcji zarządzania kapitałem ludzkim	31
Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a wartość kapitału intelektualnego ...	33
Rozdział 3	
Współczesne przesłanki zainteresowania się problemem satysfakcji zawodowej pracowników	43
Kontrakt psychologiczny w organizacji oraz poziom „zdrowia organizacji” i dobrostan pracowników a satysfakcja zawodowa pracowników	43
Konsekwencje ekonomiczne satysfakcji zawodowej	49
Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a zaangażowanie organizacyjne ...	54
Satysfakcja zawodowa jako czynnik motywujący	60

Rozdział 4

Przegląd metod badania satysfakcji z pracy	67
Metody pomiaru poziomu satysfakcji z pracy	67
Metody oceny aspektów pracy determinujących poziom satysfakcji z pracy	75
Kompleksowe podejście do oceny satysfakcji z pracy	80
Diagnoza satysfakcji z pracy w ujęciu międzynarodowym	86

Rozdział 5

Propozycja metody badania satysfakcji zawodowej	95
Koncepcja metody: założenia metodologiczne	95
Poziom satysfakcji zawodowej pracowników sektora usług w Polsce	105
Organizacja badań. Charakterystyka próby badawczej	105
Analiza poziomu satysfakcji zawodowej	109
Analiza determinant satysfakcji zawodowej związanych z zarządzaniem kapitałem ludzkim	118
Satysfakcja zawodowa a poziom zaangażowania	125
Analiza modelu satysfakcji zawodowej przy wykorzystaniu relacji ścieżkowych ..	129

Rozdział 6

Kształtowanie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej w procesie zarządzania	139
Oddziaływanie treści pracy	139
Tworzenie materialnego i pozamaterialnego środowiska pracy	143
Wpływ sposobu zarządzania kapitałem ludzkim na zadowolenie z pracy i satysfakcję zawodową	148
Aspekty wynagrodzenia kluczowe z punktu widzenia zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej	154
Aneks: Badanie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej	165
Bibliografia	169