

---

# Spis treści

---

|                                                                                                   |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| O autorce .....                                                                                   | 11         |
| Wprowadzenie .....                                                                                | 13         |
| <b>Rozdział 1. Przedsiębiorstwo wobec wyzwań współczesności.....</b>                              | <b>23</b>  |
| 1.1. Definicja i klasyfikacja przedsiębiorstw .....                                               | 23         |
| 1.2. Cel a teorie przedsiębiorstwa.....                                                           | 29         |
| 1.3. Interesariusze przedsiębiorstwa .....                                                        | 39         |
| 1.4. Relacje przedsiębiorstw z otoczeniem .....                                                   | 46         |
| 1.4.1. Globalizacja .....                                                                         | 48         |
| 1.4.2. Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność społeczna<br>przedsiębiorstw .....                  | 55         |
| 1.4.3. Społeczeństwo postindustrialne – gospodarka oparta<br>na wiedzy .....                      | 63         |
| 1.4.4. Gospodarka usługowa i procesy dematerializacji .....                                       | 70         |
| 1.4.5. Zmiany demograficzne i rynek pracy.....                                                    | 74         |
| <b>Rozdział 2. LUDZIE JAKO ZASÓB. Zarządzanie kompetencjami .....</b>                             | <b>84</b>  |
| 2.1. Pojęcie i klasyfikacja zasobów.....                                                          | 84         |
| 2.2. Teoria zasobowa firmy .....                                                                  | 93         |
| 2.3. Model zasobów ludzkich.....                                                                  | 100        |
| 2.4. Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi .....                                             | 107        |
| 2.4.1. Istota strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi.....                                   | 107        |
| 2.4.2. Relacja między zarządzaniem zasobami ludzkimi<br>a strategią ogólną przedsiębiorstwa ..... | 109        |
| 2.4.3. Dualizm strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi ....                                  | 112        |
| 2.5. Jakość i wartość zasobów ludzkich .....                                                      | 116        |
| 2.5.1. Kształtowanie jakości zasobów ludzkich poprzez<br>szkolenia .....                          | 118        |
| 2.5.2. Zarządzanie kompetencjami a standardy jakości zasobów<br>ludzkich .....                    | 124        |
| 2.5.3. Wartość ludzkich zasobów.....                                                              | 132        |
| <b>Rozdział 3. LUDZIE JAKO KAPITAŁ. Zarządzanie wiedzą i talentami .....</b>                      | <b>142</b> |
| 3.1. Pojęcie kapitału ludzkiego .....                                                             | 142        |
| 3.2. Teoria kapitału ludzkiego .....                                                              | 146        |

|                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3. Kapitał ludzki a kapitał intelektualny.....                                                                   | 150        |
| 3.4. Kapitał społeczny .....                                                                                       | 156        |
| 3.5. Kapitał społeczny przedsiębiorstwa .....                                                                      | 164        |
| 3.6. Zarządzanie wiedzą .....                                                                                      | 169        |
| 3.6.1. Pojęcie wiedzy .....                                                                                        | 170        |
| 3.6.2. Istota zarządzania wiedzą .....                                                                             | 173        |
| 3.6.3. Modele zarządzania wiedzą.....                                                                              | 176        |
| 3.7. Zarządzanie ludźmi a zarządzanie wiedzą.....                                                                  | 180        |
| 3.8. Zarządzanie talentami .....                                                                                   | 188        |
| 3.8.1. „Wojna o talenty” .....                                                                                     | 188        |
| 3.8.2. Implikacje podmiotowego rozumienia talentu .....                                                            | 193        |
| 3.8.3. Implikacje atrybutowego rozumienia talentu .....                                                            | 198        |
| 3.9. Pomiar kapitału ludzkiego .....                                                                               | 211        |
| 3.9.1. Zarys istoty pomiaru .....                                                                                  | 211        |
| 3.9.2. Metody wartościowania kapitału ludzkiego.....                                                               | 213        |
| 3.9.3. Sprawozdania kapitału ludzkiego/intelektualnego.....                                                        | 215        |
| 3.9.4. Poziom pomiaru i mierniki kapitału ludzkiego.....                                                           | 218        |
| <b>Rozdział 4. LUDZIE JAKO POTENCJAŁ. Zarządzanie różnorodnością .....</b>                                         | <b>222</b> |
| 4.1. Redefinicja strategii przedsiębiorstwa .....                                                                  | 222        |
| 4.2. Ludzie jako potencjał .....                                                                                   | 224        |
| 4.3. Istota zarządzania różnorodnością .....                                                                       | 229        |
| 4.4. Przesłanki zarządzania różnorodnością .....                                                                   | 233        |
| 4.4.1. Koegzystencja pokoleń na rynku pracy – zarządzanie pokoleniami .....                                        | 234        |
| 4.4.2. Zarządzanie pracownikami wielokulturowymi i „rozszerzonymi” .....                                           | 239        |
| 4.4.3. Zarządzanie pracownikami „wirtualnymi” – telepraca i offshoring .....                                       | 247        |
| 4.4.4. Zarządzanie pracownikami wiedzy .....                                                                       | 254        |
| 4.4.5. Polityka równości – zarządzanie pracownikami „defaworyzowanymi” .....                                       | 258        |
| 4.5. Zarządzanie różnorodnością jako model biznesowy.....                                                          | 263        |
| 4.6. Perspektywy zarządzania różnorodnością .....                                                                  | 274        |
| <b>Rozdział 5. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie kapitałem ludzkim. Spójność koncepcji i metod .....</b> | <b>281</b> |
| 5.1. Ludzie jako zasób i kapitał .....                                                                             | 281        |
| 5.2. Od zarządzania personelem do zarządzania zasobami ludzkimi....                                                | 284        |
| 5.3. Zarządzanie kapitałem ludzkim a dojrzałość teorii.....                                                        | 288        |
| 5.4. Mody w zarządzaniu .....                                                                                      | 292        |
| 5.5. Od zarządzania zasobami ludzkimi do zarządzania kapitałem ludzkim.....                                        | 297        |
| 5.5.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi .....                                                                  | 297        |
| 5.5.2. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie kompetencjami.....                                              | 298        |

|                                                                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.5.3. Istota zarządzania kapitałem ludzkim .....                                                                          | 300 |
| 5.5.4. Zarządzanie kapitałem ludzkim a zarządzanie kompetencjami.....                                                      | 309 |
| 5.5.5. „Zasobowe” i „kapitałowe” zarządzanie wiedzą i talentami.....                                                       | 310 |
| 5.5.6. Atrybutowe rozumienie talentu a dopasowanie zawodowe.....                                                           | 312 |
| 5.5.7. Atrybutowe zarządzanie talentami a zarządzanie potencjałem kadr i zarządzanie różnorodnością – istota działań ..... | 318 |
| 5.5.8. Zarządzanie kapitałem ludzkim a zarządzanie różnorodnością .....                                                    | 327 |
| 5.6. Przyszłość zarządzania ludźmi w przedsiębiorstwie .....                                                               | 328 |

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Zakończenie .....     | 337 |
| Bibliografia .....    | 343 |
| Spis tabel .....      | 374 |
| Spis ilustracji ..... | 376 |
| Indeks .....          | 379 |