

Spis treści

Zamiast wstępu (<i>Alojzy Z. Nowak</i>)	11
Listy okazjonalne	15
O Jubilacie, jego działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej (<i>Tomasz Parys</i>)	31
Profesor, Szef, Człowiek. O Profesorze oczami jego współpracowników	43

ROZWIĄZANIA OPARTE NA CHMURZE OBLICZENIOWEJ

Damian Dziembek, <i>Adaptacja chmury obliczeniowej w polskich przedsiębiorstwach</i>	75
Zbigniew Gontar, Witold Bartkiewicz, <i>A Hybrid Approach Based on PCA and the Apriori Algorithm for Building a Model of Barriers and Advantages of Migration to Cloud Solutions</i>	103
Anna Pamuła, Piotr Czerwonka, <i>Znaczenie ITSM w procesie wdrażania usług w chmurze obliczeniowej w opinii polskich przedsiębiorstw produkcyjnych</i>	119

NOWOCZESNE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE WSPOMAGAJĄCE ZARZĄDZANIE W BANKOWOŚCI I UBEZPIECZENIACH

Przemysław Dembowski, <i>Przegląd najpopularniejszych technologii RPA oraz ich krótkie omówienie</i>	137
Sylwia Wojciechowska-Filipek, Kamil Kasprzak, <i>RPA (Robotic Process Automation) w optymalizacji procesu obsługi zapytań w banku</i>	149
Dorota Zimnoch, <i>Digitalizacja ubezpieczeń z wykorzystaniem technologii blockchain</i>	164

MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ VIRTUAL REALITY W ZARZĄDZANIU

- Przemysław Dembowski, *Rozwój procesu szkolenia pracowników od tradycyjnych form opartych na relacjach międzyludzkich po wykorzystanie technologii VR* 177
- Piotr Nieradka, *Experiencing and Analysing Adverse Health Effects of Virtual Reality* 185

INTERNET JAKO NARZĘDZIE CYFROWEJ TRANSFORMACJI

- Dorota Jelonek, Tomasz Turek, *Zarządzanie relacjami z klientami wobec wyzwań transformacji cyfrowej* 203
- Leszek Ziora, *The Role of the Internet of Things in the Management of Contemporary Business Organizations* 219
- Łukasz Wiechetek, *Scientists' Activity in Specialized Social Media. Evidence from Polish Departments of Economics and Management* ... 231

ZARZĄDZANIE USŁUGAMI ORAZ PROJEKTAMI IT – METODYKI, NARZĘDZIA, PROBLEMY

- Iwona Kolasa, Tomasz Papaj, *Information Systems Projects in Government Units – Impact on Project Success* 251
- Anna Kaczorowska, Jolanta Słonec, *Doskonalenie procesów zarządzania projektami z perspektywy tradycyjnych i zwinnych metod zarządzania projektami IT* 271
- Jacek Karaś, *Rynek outsourcingu usług informatycznych w Indiach – perspektywy i wyzwania* 295

DANE, BAZY DANYCH, WIEDZA ORAZ ICH MIEJSCE W ZARZĄDZANIU

- Joanna Palonka, *Jakość danych i informacji w organizacjach non-profit* 313

Olga Sobolewska, <i>Wspieranie procesu zarządzania wiedzą w organizacjach o strukturze sieciowej</i>	334
Mieczysław Pawłowski, <i>Przewidywanie popytu nierównomiernego przy wykorzystaniu wybranych algorytmów data mining</i>	352

METODY, TECHNIKI ORAZ NARZĘDZIA POMIARU

– MOŻLIWOŚCI ZASTOSOWANIA

Katarzyna Rostek, Piotr Młodzianowski, <i>The Method of Selecting Internet Sources While Gathering Information During the Decision-Making Process</i>	381
Janusz Wielki, Magdalena Jurczyk-Bunkowska, <i>Evaluation of Healthcare Business Intelligence Using the Fuzzy TOPSIS Method</i>	399
Wacław Szymanowski, Gabriela Brudniak, <i>Spatial Diversity of Poland's Voivodships in Terms of Knowledge-Based Economy</i>	422
Jarosław Banaś, Adam Kiersztyn, Marek Mędrek, Anna Tatarczak, Łukasz Wiechetek, <i>Economically Reasonable Energy Tariff Choice. The Evidence from the Polish Telecommunication Sector</i>	437
Michał Baran, <i>Progressors as the Tool for Developing the Information System – A Conceptual Model</i>	454
Olga Pilipczuk, Michał Nowakowski, <i>Opinion Acquisition with Spatial Picture Measurement Scales</i>	468