

Spis treści

Podziękowania	11
Do Czytelnika	15
Rozdział 1	
Dwie drogi.....	11
Rozdział 2	
Nowe i udoskonalone oraz „kolejna wielka operacja”	
<i>Innowacje podtrzymujące i przełomowe</i>	<i>27</i>
Rozdział 3	
Aktualni klienci oraz przyszłe zdobycze	
<i>Dotychczas istniejące i nowe modele biznesowe</i>	<i>57</i>
Rozdział 4	
Dostosowywanie oraz przekształcanie	
<i>Optymalizacja i odnawianie oferty</i>	<i>83</i>
Rozdział 5	
Zadowoleni klienci oraz usatysfakcjonowani partnerzy	
<i>Bezpośredni kontakt i dźwignia wpływu</i>	<i>105</i>
Rozdział 6	
Utarty szlak oraz droga rzadziej uczęszczana	
<i>Rynki ugruntowane i wschodzące</i>	<i>125</i>
Rozdział 7	
Rób to, co należy, oraz to, co ma znaczenie	
<i>Doskonałość i znaczenie</i>	<i>145</i>
Rozdział 8	
Michael Phelps oraz zespół wybawców	
<i>Nadzwyczajni pracownicy i zwycięskie zespoły</i>	<i>169</i>

Rozdział 9

West Point ***oraz*** Woodstock

Autorytatywne przywództwo i demokratyczne

podjmowanie decyzji 185

Rozdział 10

Podróż się zaczyna 205

Epilog 209

O autorze 213

Indeks 215