

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
ROZDZIAŁ I.....	17
ISTOTA ZMIAN ORGANIZACYJNYCH W NOWOCZESNEJ GOSPODARCE	17
1.1.Definicje zmiany organizacyjnej	17
1.2.Źródła, rodzaje i sposoby klasyfikacji zmian organizacyjnych	18
1.2.1.Źródła i rodzaje zmian organizacyjnych.....	18
1.2.2. Jedno- i wielowymiarowa klasyfikacja zmian organizacyjnych.....	20
1.3.Proces zmieniania i zarządzania zmianami.....	22
1.4.Systemowe ujęcie zmian.....	24
1.4.1 Tradycyjne systemy informatyczne i systemy klasy ERP	24
1.4.2 Powiązanie zmian technologicznych i organizacyjnych.....	30
1.4.3 Wpływ indywidualnych postaw i wiedzy na proces wdrażania zmian w organizacjach.....	37
1.4.4 Rola zmian społeczno-kulturowych we wdrażaniu zmian w organizacjach.....	39
ROZDZIAŁ II	41
ZMIANY ORGANIZACYJNE W TEORIACH ZARZĄDZANIA	41
2.1.Modele zarządzania zmianami.....	41
2.1.1.Założenia modelu Van de Ven'a i Poole'a	41
2.1.2. Procesowy model zarządzania zmianami.....	43
2.2.Analiza teorii zmian w ujęciu procesowego modelu zarządzania zmianami	52
2.2.1.Analiza kontekstowo-rezultatowa.....	61
2.2.2.Analiza logiczno-formalna – model systematyzacji zarządzania zmianami	64
2.2.3.Podejście poznawcze do zmian organizacyjnych	70
2.3.Analiza porównawcza wybranych teorii zmian organizacyjnych.....	72
ROZDZIAŁ III.....	76
PROCESY ZMIAN W PRZEDSIĘBIORSTWACH	76
3.1.Charakterystyka przedsiębiorstw i potrzeba badania zmian	76
3.1.1.Cechy badanych przedsiębiorstw.....	122
3.1.2.Zmiany inicjowane przez administrację rządową.....	123
3.2. Rodzaje, zakres i cele zmian technologicznych.....	124
3.3.Kontekst jako wejście zmian w przedsiębiorstwach.....	126
3.4.Mechanizmy zmian w przedsiębiorstwach	128
3.5.Rezultaty jako wyjście zmian w przedsiębiorstwach.....	135
3.6. Systemowość zmian w przedsiębiorstwach	136
3.7. Rola głównych aktorów i innych uczestników w zarządzaniu zmianami w przedsiębiorstwach.....	138

ROZDZIAŁ IV	140
ROLA MODELU ZINTEGROWANEGO W ZARZĄDZANIU	
ZMIANAMI.....	140
4.1.Propozycja tworzenia zintegrowanego modelu zarządzania zmianami	140
4.2. Analiza zmian w przedsiębiorstwach za pomocą modelu zintegrowanego zarządzania zmianami	143
4.3.Złożoność zmian a użyteczność modelu zintegrowanego dla menedżerów.....	153
ZAKOŃCZENIE.....	158
BIBLIOGRAFIA.....	160
SPIS TABEL.....	182
SPIS RYSUNKÓW	183

TABLE OF CONTENT

FOREWORD	5
CHAPTER I	17
THE ESSENCE OF ORGANIZATIONAL CHANGE IN MODERN ECONOMY	17
1.1.Definitions of organizational change	17
1.2.Genesis, types and classifications of organizational changes	18
1.2.1. Genesis and types of organizational changes.....	18
1.2.2. Uni- and multidimensional classification of organizational changes.....	20
1.3.Process of change and change management	22
1.4.Systemic view of change	24
1.4.1 Traditional IT systems and ERP class systems	24
1.4.2 Relations between technological and organizational change.....	30
1.4.3 Impact of individual attitudes and knowledge on change implementation process in organization.....	37
1.4.4 Role of socio-cultural changes in changes implementation in organization.....	39
CHAPTER II	41
ORGANIZATIONAL CHANGE IN MANAGEMENT THEORIES	41
2.1.Models for change management	41
2.1.1. Assumptions of Van de Ven and Poole' model	41
2.1.2. Process model for change management	43
2.2.Analysis of change theories according to process model for change management.....	52
2.2.1.Context-result analysis.....	61
2.2.2.Logic-formal analysisi – systemic model for change management.....	64
2.2.3.Cognitive approach toward change management	70
2.3. Comparative analysis of selected organizational change theories	72
CHAPTER III	76
PROCESSES OF CHANGE IN ENTERPRISES	76
3.1. Enterprises overview and the need for change research	76
3.1.1.Features of selected enterprises.....	122
3.1.2.Changes initiated by government authority	123
3.2. Types, scope and purposes of technological change.....	124
3.3.Context as an input of change in enterprises.....	126
3.4. Mechanism of change in enterprises	128
3.5. Result as an output of change in enterprises	135
3.6. Systemic character of changes in enterprises.....	136

3.7. Role of major actors and other participants in change management
in enterprises..... 138

CHAPTER IV..... 140

**ROLE OF INTEGRATIVE MODEL IN CHANGE
MANAGEMENT 140**

4.1.Proposal of integrative model for change management..... 140

4.2. Enterprises’ change analysis using integrative model for change
management.....143

4.3. Complexity of change and the usefulness of integrative model
for managers 153

SUMMARY 158

REFERENCES..... 160

LIST OF TABLES 182

LIST OF FIGURES 183