

Spis treści

Wykaz skrótów

Czasopisma i bazy danych	7
Źródła prawa	7
Inne skróty	8

Słowo wstępne	9
----------------------------	---

Rozdział I

Charakter prawny umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	11
---	----

1. Pozakodeksowa umowa nazwana	11
2. Cechy umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	14

Rozdział II

Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	15
---	----

Rozdział III

Forma umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	19
--	----

1. Uwagi ogólne	19
2. Wzorce umowne	22
3. Wymóg jasnej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formy	24

Rozdział IV

Treść umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	27
--	----

1. Uwagi ogólne	27
2. Przedmiot umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	30
3. Czas trwania umowy	47
4. Zmiana warunków umowy	59
5. Potwierdzenie zmiany umowy	61
6. Odstąpienia od umowy	64
7. Rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia	64

Rozdział V

Uzależnianie zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	69
--	----

Rozdział VI

Wykonanie i skutki niewykonania umowy o świadczenie

usług telekomunikacyjnych	80
1. Wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	80
2. Skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i świadczenie usług telekomunikacyjnych	83
a) Odpowiedzialność na zasadach kodeksu cywilnego	83
b) Odpowiedzialność na zasadach ustawy Prawo telekomunikacyjne	86

Rozdział VII

Zmiana umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	92
---	----

1. Poinformowanie o zmianach umowy	92
2. Zwrot ulgi	99

Rozdział VIII

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	111
--	-----

1. Tryb i warunki rozwiązania umowy	111
2. Zakaz utrudniania rozwiązania umowy	112

Rozdział IX

Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych	115
--	-----

1. Forma regulaminu	115
2. Udostępnienie treści regulaminu	116
3. Treść regulaminu	120

Rozdział X

Cennik usług telekomunikacyjnych	126
---	-----

1. Zawartość cennika	126
2. Publikacja cennika	131
3. Zmiana cennika	132
4. Zwrot ulgi	135

Zakończenie	139
--------------------	-----

Bibliografia	142
---------------------	-----