

Spis treści

Wstęp. Zrywamy z przeszłością	7
Część I. Konfrontacja z rzeczywistością	19
Rozdział 1. Gdy rzeczywistość daje się we znaki: historia Johna P. i Lou G.	21
Rozdział 2. Postawieni do pionu	37
Rozdział 3. Nowe podstawy zarządzania	69
Część II. Model biznesu	83
Rozdział 4. Konfrontacja z rzeczywistością z wykorzystaniem nowego modelu	89
Rozdział 5. Bliżej rzeczywistości	109
Część III. Co zmieniać, a czego nie	127
Rozdział 6. W obliczu kryzysu: co zrobiły EMC i Cisco, a czego nie uczynił Sun	131
Rozdział 7. Odbudowa fundamentów – przypadek Home Depot	151

Rozdział 8. Wzrost dzięki innowacji – historia 3M	161
Rozdział 9. Jak Thomson Corporation stawiała czoło rzeczywistości	171
Część IV. Jak przygotować się na zmiany	189
Rozdział 10. Rozglądamy się wokół	191
Rozdział 11. Jak przygotować organizację na konfrontację z rzeczywistością	215
Rozdział 12. Lider w obliczu rzeczywistości	237
 Podsumowanie. List do Jane – konfrontacja z rzeczywistością pomaga rozwijać się i wykorzystywać możliwości	 269