
Spis treści

Przedmowa	11
1. Istota, elementy i zasady organizacji działalności operacyjnej	13
Pojęcie działalności operacyjnej	13
System operacyjny i jego elementy.....	14
Proces wytwórczy i jego struktura	16
Rodzaje procesów wytwórczych	19
Otoczenie systemu operacyjnego	21
Podstawowe zasady organizacji procesów wytwarzania	22
Pytania kontrolne	26
Ćwiczenie	27
2. Warunki i mechanizmy funkcjonowania systemów operacyjnych	28
Proces adaptacyjny.....	29
Opór wobec zmian.....	33
Pytania kontrolne	34
Ćwiczenie	34
3. Decyzje strategiczne dotyczące działalności operacyjnej	36
Wybór lokalizacji procesu wytwórczego	37
Wybór technologii	38
Określenie koniecznej zdolności wytwórczej	38
Określenie stopnia integracji działań	40
Określenie kierunków rozwoju poziomego.....	47
Pytania kontrolne	49
Ćwiczenie	50
4. Kształtowanie przestrzeni pracy	53
Stanowisko pracy	53
Sposoby grupowania stanowisk pracy	57
Projektowanie przestrzeni pracy	65

Metody rozmieszczenia komórek wytwórczych	70
Współczesne tendencje w kształtowaniu struktury przestrzennej zakładu	74
Elastyczne systemy produkcyjne.....	75
Pytania kontrolne	78
Ćwiczenia	79
5. Analiza, pomiar i kompresja czasu w łańcuchu dostaw	83
Czas jako wymiar konkurowania	83
Zakres i przedmiot badań cyklu	85
Modelowanie cyklu wytwarzania.....	89
Metody obliczania normatywnego cyklu wytwarzania produktu	95
Kompresja czasu w łańcuchu dostaw	109
Efekty kompresji cyklu procesu	112
Pytania kontrolne	113
Ćwiczenia	114
6. Planowanie zadań i zasobów	118
System planowania działalności operacyjnej.....	118
Uwarunkowania prac planistycznych	121
Planowanie zagregowane	123
Główne planowanie zadań	131
Zlecanie zadań.....	134
Bilanśowanie zadań ze zdolnościami produkcyjnymi.....	140
Sterowanie przebiegiem zadań i jego kontrola	144
Kontrola przebiegu realizacji zadań	153
Pytania kontrolne	155
Ćwiczenia	155
7. Transport i magazynowanie w łańcuchu dostaw	158
Magazynowanie materiałów	159
Transport	168
Pytania kontrolne.....	177
Ćwiczenia	177
8. Dobór ludzi i organizacja pracy	179
Planowanie potrzeb kadrowych	179
Zasady doboru ludzi na stanowiska pracy	184
Przystosowanie nowego pracownika do miejsca pracy.....	194
Formy organizacyjnego zespolenia pracowników.....	202
Podział pracy	205
Organizacja czasu pracy	207

Pytania kontrolne	214
Ćwiczenia	214
9. Szkolenie pracowników	220
Pojęcie i zakres szkoleń	220
Geneza i rozwój działalności szkoleniowej	222
Funkcje i rodzaje szkoleń pracowniczych	224
Szkolenie jako działanie zorganizowane	226
Rozpoznanie potrzeb szkoleniowych i ustalenie celów szkolenia	228
Dobór podmiotów szkolonych i szkolących	233
Dobór metod i technik szkolenia	235
Badanie i ocena skuteczności szkolenia	240
Podmiotowa odpowiedzialność za skuteczność szkolenia	246
Pytania kontrolne	249
Ćwiczenie	250
10. Motywowanie pracowników	252
Istota i znaczenie motywowania pracowników	252
Przebieg procesu motywowania	258
Zasady i warunki skutecznego motywowania pracowników	265
Formy płac oraz determinanty ich wyboru	268
Premiowanie pracowników	272
Pozapłacowe elementy motywowania	281
Pytania kontrolne	290
Ćwiczenie	291
11. Ocenianie pracowników	295
Cele oceny	297
Kryteria oceny	300
Techniki oceny	304
Przebieg i struktura procesu oceniania	308
Czynniki kształtujące systemy ocen pracowniczych	310
Pytania kontrolne	313
Ćwiczenie	313
12. Materialne środowisko pracy	316
Istota i znaczenie materialnego środowiska pracy	316
Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy	320
Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	325
Ergonomiczne przesłanki kształtowania materialnego środowiska pracy	329
Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ergonomia na stanowiskach wyposażonych w monitory ekranowe	342

Pytania kontrolne	347
Ćwiczenie	348
13. Skutki informatyzacji i automatyzacji procesów wytwarzania dla pracowników.....	352
Izolacja	353
Przeciążenie informacyjne	355
Poczucie tożsamości i poczucie deindywidualizacji.....	357
Wzrost odpowiedzialności	359
Poczucie kontroli wewnętrznej	361
Stres	362
Pytania kontrolne	369
Ćwiczenie	369
14. Kształtowanie jakości w procesach wytwarzania	371
Pojęcie jakości	371
Historia zarządzania jakością	374
Sposoby zapewnienia jakości	377
Dokumentacja jakości	387
Narzędzia i metody wspomagające kształtowanie jakości	391
Pytania kontrolne	394
Ćwiczenie	395
Literatura	397
Indeks	411