

Spis treści

Przedmowa	5
1. Zarządzanie strategiczne i operacyjne	7
Strategia zakładu opieki zdrowotnej – mrzonka czy konieczność?	
- Mirosław Jarosiński	9
Zrównoważona karta wyników i możliwości jej zastosowania w szpitalach	
- Magdalena Kludacz	15
Innowacje operacyjne w jednostkach ochrony zdrowia	
- Kamila Stańczak-Strumiłło, Jędrzej Strumiłło	25
Efekty wdrożenia planu strategicznego w pionie pielęgniarstwa Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej – studium przypadku	
- Urszula Lasa, Marcin Kautsch	33
Systemowe lekarstwo	
- Paweł Puchalski	45
Informatyzacja w zakładach opieki zdrowotnej	
- Marcin Kautsch, Dariusz Poznański	49
Stosowanie wybranych planów trwale obowiązujących w zakładach opieki zdrowotnej	
- Marcin Kautsch, Roman Lewandowski	59
Standardy identyfikacyjne i komunikacyjne w procesie zarządzania szpitalem	
- Anna Gawrońska-Błaszyk	69
Racjonalizacja kosztów jako źródło wzrostu efektywności ZOZ	
- Wiesław Janik	77
Analiza porównawcza wybranego szpitala powiatowego w Polsce i USA	
- Jarosław J. Fedorowski	87
2. Zarządzanie zasobami ludzkimi w jednostkach ochrony zdrowia	91
Występowanie negatywnych zachowań w miejscu pracy a etyka zarządzania zasobami ludzkimi.	
- Danuta Kunecka, Beata Karakiewicz	93
System oceniania pracowników wybranego zakładu opieki zdrowotnej	
- Maria Danuta Głowacka, Piotr Pagórski	105
Praktyki zarządzania personelem w niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej	
- Beata Buchelt	113
Problemy zarządzania kadrami w jednostkach ochrony zdrowia (wyniki badań empirycznych)	
- Karol Kowalewski	123
Poziom zgodności istniejącego systemu motywacyjnego z oczekiwaniami pracowników. Studium przypadku	
- Agnieszka Krawczyk-Softys	131
Kompetencje zarządcze pielęgniarki oddziałowej w świetle wyników badań	
- Iwona Kraśniak, Janusz Kraśniak	143
Wykorzystanie asan i ćwiczeń oddechowych w procesie samoregulacji psychicznej	
- I.W. Bierdiuk	153
3. Kierunki zmian organizacyjnych w zakładach opieki zdrowotnej	155
Strategia outsourcingu w polskich szpitalach	
- Emil Bukłaha	157
Outsourcing w zakładach opieki zdrowotnej - szanse czy zagrożenia?	
- Elżbieta Majchrzak-Kłokocka, Aleksandra A. Olejarsz	169

Zmiany organizacyjne w publicznych jednostkach ochrony zdrowia	
- Anna Tylek	179
Rola Internetu w marketingu świadczeń zdrowotnych	
- Małgorzata Paszkowska	189
Komunikacja z pacjentem – wymysł public relations czy wymiar bezpieczeństwa opieki w praktyce?	
- Rafał Staszewski, Marcin Kautsch	199