

Spis treści

Wprowadzenie	IX
Wykaz skrótów	XI
Wykaz wybranej literatury	XIII

Część I. Zarządzanie – sprawność organizacyjna

Rozdział I. Przesłanki i uwarunkowania nowoczesnego zarządzania – implikacje dla wymiaru sprawiedliwości (<i>Barbara Bojewska</i>)	3
§ 1. Wprowadzenie	3
§ 2. Znaczenie i uwarunkowania organizacji nowoczesnej	5
§ 3. Uwarunkowania nowoczesnego zarządzania	7
§ 4. Nowoczesne zarządzanie na przykładzie organizacji sieciowej	10
§ 5. Podsumowanie	12

Rozdział II. Zaangażowanie społeczne a oczekiwania interesariuszy wymiaru sprawiedliwości (<i>Przemysław Banasik</i>)	15
§ 1. Wprowadzenie	15
§ 2. Sąd zaangażowany społecznie a zaangażowany społecznie wymiar sprawiedliwości	17
§ 3. Interesariusze sądu społecznie zaangażowanego	20
§ 4. Koncepcje i instrumenty służące budowie zaangażowania społecznego sądów	26
§ 5. Podsumowanie	29

Rozdział III. Transformacja wymiaru sprawiedliwości w kierunku organizacji otwartej (<i>Barbara Dobiegała-Korona</i>)	31
§ 1. Wprowadzenie	31
§ 2. Istota organizacji otwartej	32
§ 3. Identyfikacja interesariuszy i oczekiwanych przez nich wartości	36
§ 4. Wartości i cele odbiorców (konsumentów) usług obszaru sprawiedliwości	39
§ 5. Wartości i cele inwestorów z obszaru sprawiedliwości	41
§ 6. Wartości i cele pracowników obszaru sprawiedliwości	43
§ 7. Wartości i cele społeczności lokalnej	45
§ 8. Podsumowanie	47

Rozdział IV. Sąd jako organizacja ucząca się w dobie oczekiwań społecznych (<i>Łukasz Sienkiewicz</i>)	49
§ 1. Wprowadzenie	49
§ 2. Koncepcja organizacji uczącej się	49
I. Cechy organizacji uczącej się	49
II. Organizacja ucząca się w sektorze publicznym	53
III. Organizacja ucząca się a zarządzanie pracownikami	54
1. Generowanie wiedzy przez pracowników	54

2. Przemiana wiedzy ukrytej w jawną	55
3. Dzielenie się wiedzą.....	57
§ 3. Narzędzia zarządcze wspierające proces uczenia się organizacji	58
I. Koncepcja <i>benchlearningu</i>	58
II. <i>Balanced Scorecard</i> i zarządzanie jakością.....	59
III. Profile kompetencyjne w organizacji uczącej się.....	61
IV. Narzędzia diagnostyczne	63
§ 4. Podsumowanie	64
Rozdział V. Propozycja benchmarkingu sieci współpracy organizacji wymiaru sprawiedliwości (Sylvia Morawska, Joanna Kuczevska)	67
§ 1. Wprowadzenie	67
§ 2. <i>Benchmarking</i> – metoda poprawy efektywności organizacji	68
§ 3. Sieć współpracy organizacji wymiaru sprawiedliwości	75
§ 4. <i>EFQM Business Excellence Model</i> – narzędzie samooceny w dążeniu do doskonałości	78
§ 5. Podsumowanie	83
Rozdział VI. Benchmarking w badaniach nad kulturą organizacyjną w sądownictwie (Jakub Brdulak)	85
§ 1. Wprowadzenie	85
§ 2. Kultura organizacyjna w organizacji	85
§ 3. <i>Benchmarking</i>	87
§ 4. Badania kultury organizacyjnej w sądownictwie – założenia	88
§ 5. Wyniki badań dla sekcji A – poziom satysfakcji pracowników	90
§ 6. Podsumowanie	93
Rozdział VII. Innowacje zarządcze w wymiarze sprawiedliwości w dostosowaniu do potrzeb społeczeństwa (Agnieszka A. Szpitter)	95
§ 1. Wprowadzenie	95
§ 2. Potrzeby społeczeństwa jako wytyczne do budowania strategii działania wymiaru sprawiedliwości	96
§ 3. Zastosowanie fraktalnego modelu tercjii organizacji do strategii modernizacji przestrzeni sprawiedliwości	98
§ 4. Biuro obsługi interesanta jako innowacja zarządcza w wymiarze sprawiedliwości – <i>case study</i>	103
§ 5. Podsumowanie	105
Rozdział VIII. Pomiar dokonań w systemie sądownictwa w Polsce (Bartłomiej Nita)	107
§ 1. Wprowadzenie	107
§ 2. Geneza i istota zrównoważonej karty wyników	108
§ 3. Zrównoważona karta wyników w sądownictwie	112
§ 4. Pomiar wartości usług publicznych w systemie sądownictwa	114
§ 5. Podsumowanie	119
Rozdział IX. Wizerunek przestrzeni wymiaru sprawiedliwości – perspektywa wewnętrzna – wyniki badań (Katarzyna Majchrzak)	121
§ 1. Wprowadzenie	121
§ 2. Wizerunek organizacji – istota koncepcji	121
§ 3. Cel badania	122
§ 4. Grupa badawcza	122
§ 5. Postrzeganie przestrzeni wymiaru sprawiedliwości – wyniki badań (ogółem)	125

§ 6. Postrzeganie przestrzeni wymiaru sprawiedliwości – wyniki badań w podziale na stanowiska pracy, staż pracy, miejsce pracy, płeć	130
I. Stanowisko pracy	130
II. Miejsce pracy	130
III. Płeć	132
IV. Staż pracy	132
§ 7. Interesariusze wymiaru sprawiedliwości	132
§ 8. Tożsamość wymiaru sprawiedliwości	135
§ 9. Podsumowanie	137
 Część II. Ekonomia – efektywność	
Rozdział X. Ryzyko zmian prawa w kontekście oczekiwań społecznych (Agata Adamska)	141
§ 1. Wprowadzenie	141
§ 2. Oczekiwania społeczne – efemeryczna podstawa kształtowania prawa	141
§ 3. Kwestia dopasowania prawa do oczekiwań społecznych	144
§ 4. Ryzyko zmian prawa jako zagrożenie dla jego implementacji	146
§ 5. Podsumowanie	147
Rozdział XI. Oczekiwania przedsiębiorców odnośnie minimalizowania ryzyka prawnego (niepewności prawnej) (Piotr Dominiak)	149
§ 1. Wprowadzenie	149
§ 2. Problemy definicyjne	150
§ 3. Oczekiwania minimalizacji ryzyka prawnego przez przedsiębiorców w świetle badań i doświadczeń	153
I. Oczekiwania dotyczące procesu stanowienia prawa	156
II. Oczekiwania dotyczące procesu stosowania prawa	158
III. Oczekiwania dotyczące procesu egzekwowania prawa	161
§ 4. Podsumowanie	161
Rozdział XII. Organizacja wymiaru sprawiedliwości a poziom kapitału społecznego – wzajemne oddziaływanie instytucji formalnych i nieformalnych (Bartosz Pilitowski, Stanisław Burdziej)	163
§ 1. Wprowadzenie	163
§ 2. Kapitał społeczny i zaufanie – kwestie terminologiczne	163
§ 3. Dynamiczne ujęcie legitymizacji	164
§ 4. Związek działań instytucji z poziomem jej legitymizacji w społeczeństwie	165
§ 5. Instytucje formalne i nieformalne – wyniki badań własnych	166
§ 6. Kontakt z sądem jako forma edukacji prawnej	169
§ 7. Budowanie kapitału społecznego w praktyce	171
§ 8. Podsumowanie	173
Rozdział XIII. Zmiana instytucjonalnych oczekiwań wobec wymiaru sprawiedliwości (Przemysław Hensel)	175
§ 1. Wprowadzenie	175
§ 2. Reprodukacja instytucji i logiki instytucjonalne	176
§ 3. Zmiana oczekiwań wobec wymiaru sprawiedliwości	178
§ 4. Podsumowanie	184
Rozdział XIV. Koncepcja badania i analizy efektywności sądów powszechnych (Zbigniew Krysiak, Tomasz Strąk)	187
§ 1. Wprowadzenie	187

§ 2. Przesłanki i uwarunkowania efektywności działania sądów	188
§ 3. Charakterystyka usług realizowanych przez sądy powszechne	195
§ 4. Model oceny efektywności sądów	196
§ 5. Mierniki efektywności sądów ich analiza i symulacja metodą Monte Carlo	202
§ 6. Podsumowanie	204
Rozdział XV. Uwagi wprowadzające dotyczące wybranych uwarunkowań racjonalności wydatkowania środków publicznych w kontekście funkcjonowania wymiaru sprawiedliwości z perspektywy nauk ekonomicznych (Marcin Wojtysiak-Kotlarski)	
§ 1. Wprowadzenie	205
§ 2. Dyskusja wokół terminu „racjonalność”	205
§ 3. Rola państwa w gospodarce jako kontekst dla funkcjonowania sądownictwa	209
§ 4. Wstępne uwagi odnośnie do wyzwań dla funkcjonowania systemu sądowniczego w Polsce	211
§ 5. Podsumowanie	213
Rozdział XVI. Niezależność sądownictwa – czy tego oczekuje gospodarka? Przykład krajów postsocjalistycznych (Katarzyna Metelska-Szaniawska)	
§ 1. Wprowadzenie	215
§ 2. Niezależność sądownictwa a gospodarka – teoretyczne podstawy zależności	217
§ 3. Pomiar niezależności sądownictwa	221
§ 4. Badanie empiryczne znaczenia niezależności sądownictwa konstytucyjnego w krajach postsocjalistycznych	227
§ 5. Podsumowanie	234