

SPIIS TREŚCI

Wstęp	7
Rozdział 1	
Istota, zasady i kryteria oceniania pracowników	10
1.1. Istota oceniania pracowników	10
1.2. Zasady i wyznaczniki skutecznej oceny	17
1.3. Kryteria oceniania pracowników	20
1.4. Błędy i patologie przy dokonywaniu oceny pracy	39
Rozdział 2	
Metody oceniania pracowników	44
2.1. Metoda a technika oceniania	44
2.2. Metody relatywne w ocenianiu	47
2.2.1. Ranking	47
2.2.2. Metoda porównywania parami	49
2.2.3. Metoda rozkładu normalnego/wymuszonego rozkładu	50
2.3. Metody absolutne w ocenianiu	52
2.3.1. Ocena opisowa/swobodnego opisu/zwykłego zapisu	52
2.3.2. Metoda wydarzeń krytycznych/incydentów krytycznych	54
2.3.3. Listy kontrolne	56
2.3.4. Skale ocen	57
2.3.5. Testowa metoda oceny	66
2.3.6. Zarządzanie przez cele	67
2.3.7. Portfolio personalne	73
2.3.8. Assessment Center	74
2.3.9. Metoda 360°	78
Rozdział 3	
Prowadzenie i przygotowanie się do rozmowy oceniającej	85
3.1. Istota rozmowy oceniającej	85
3.2. Formuły i struktura rozmów oceniających	86

3.3. Jak się przygotować do rozmowy oceniającej?..... 90

3.4. Kluczowe błędy popełniane podczas rozmowy oceniającej..... 92

Rozdział 4

Nowe metody i podejścia do sposobów oceny pracowników
w organizacjach zhierarchizowanych..... 95

Rozdział 5

Wyniki badań ankietowych w zakresie oceniania pracowników..... 111

Zakończenie..... 119

Bibliografia..... 122

Spis rysunków..... 126

Spis tabel..... 127