

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	7
1. DOJRZAŁOŚĆ OSOBOWOŚCI	9
Dojrzała osobowość wg Allporta	10
2. TOŻSAMOŚĆ	19
Rozwój tożsamości w koncepcji Eriksona	23
Obraz siebie	37
Samocena	50
Poczucie własnej wartości	52
3. SUKCES W PRACY MENEDŻERA	69
Zasoby i talenty	69
Nadzieja na sukces	77
Świadome cele	87
Przekonanie o własnej skuteczności	99
Poczucie umiejscowienia kontroli	103
Sens życia – wartości jako drogowskazy	107
4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SIEBIE I INNYCH	127
Emocje i dojrzałość emocjonalna	127
Informacja zwrotna dla przełożonego	132
Budowanie poczucia własnej wartości w pracownikach	135
Informacja zwrotna – narzędzie do zmiany	143
ZAKOŃCZENIE	153
PLAN DZIAŁANIA	155
BIBLIOGRAFIA	157
Z RECENZJI	161