

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego	7
Podziękowania.....	11
Wprowadzenie.....	15
Rozdział 1	
Dzieje się coś niedobrego	21
Rozdział 2	
Frustracja: cichy zabójca	37
Rozdział 3	
Frustracja w Bernette	51
Rozdział 4	
Jak uwolnić potencjał zaangażowanych pracowników	67

Rozdział 5

„Więcej za mniej” 97

Rozdział 6

Zaangażowanie było tuż-tuż, lecz zabrakło wsparcia 115

Rozdział 7

Powrót na kurs 127

Rozdział 8

Zrozumieć wsparcie 145

Rozdział 9

Jak rozwiązać problemy ze wsparciem w Bernette 169

Rozdział 10

Diagnoza i terapia 185

Rozdział 11

Pierwsze rezultaty 223

Rozdział 12

Menedżerowie jako agenci zmiany organizacyjnej 239

Epilog 249