

---

# Spis treści

---

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| Podziękowania.....                          | 9         |
| Wprowadzenie .....                          | 11        |
| Tajemnica powodzenia .....                  | 21        |
| Jak korzystać z tej książki .....           | 27        |
| <b>Rozdział 1. Zrozumieć konflikt .....</b> | <b>33</b> |
| Jak ty to widzisz? .....                    | 35        |
| Pozytywne podejście .....                   | 39        |
| Krok po kroku .....                         | 43        |
| Konflikt widziany z bliska .....            | 45        |
| Strzał w dziesiątkę .....                   | 47        |
| List do siebie .....                        | 49        |
| Cokolwiek .....                             | 53        |
| Podawanie piłki .....                       | 55        |
| Obręcz z helem .....                        | 57        |
| Sprawdź i zaznacz .....                     | 59        |
| Jak na szpilkach .....                      | 63        |
| <b>Rozdział 2. Komunikacja .....</b>        | <b>65</b> |
| Nic nie mów .....                           | 67        |
| Jak my to widzimy? .....                    | 71        |
| Słucham .....                               | 73        |
| Pantomima .....                             | 77        |
| Jedno pytanie .....                         | 79        |
| Odtwarzanie .....                           | 81        |
| Podaj żeton .....                           | 83        |
| Klucz do komunikacji .....                  | 89        |
| W biegu .....                               | 91        |
| Uporządkuj schowek .....                    | 97        |
| Łapać kamerdynera! .....                    | 105       |

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| <b>Rozdział 3. Różnorodność</b>             | 111 |
| Gra w imiona                                | 113 |
| Co nas łączy, co nas dzieli?                | 115 |
| Różnorodność się opłaca                     | 117 |
| Klasyfikacje                                | 121 |
| W środku czy na zewnątrz?                   | 123 |
| Spacerek                                    | 127 |
| Nieźła ekipa                                | 129 |
| <b>Rozdział 4. Zaufanie</b>                 | 133 |
| Dwie prawdy i kłamstwo                      | 135 |
| Pięć plus pięć                              | 139 |
| W szeregu zbiórka                           | 141 |
| Mądre słowa                                 | 145 |
| Szukanie słówek                             | 149 |
| Kamień i ciastko                            | 157 |
| Kciuki zgody                                | 165 |
| <b>Rozdział 5. Perspektywa</b>              | 167 |
| Wczuj się w rolę                            | 169 |
| Podejrzani                                  | 171 |
| Postanowienia                               | 173 |
| Klocki                                      | 179 |
| Zmiana stron                                | 181 |
| Hoop-la                                     | 183 |
| Szybka piłka                                | 185 |
| <b>Rozdział 6. Inteligencja emocjonalna</b> | 189 |
| Maska                                       | 191 |
| Buty                                        | 195 |
| Spójrzmy prawdzie w twarz!                  | 199 |
| Węzeł                                       | 201 |
| Zapalniki                                   | 205 |
| Notatka                                     | 207 |
| W butach kolegi                             | 209 |
| Przywiązani                                 | 213 |
| <b>Rozdział 7. Współpraca</b>               | 215 |
| Osobowość plus                              | 217 |
| Co to jest?                                 | 221 |
| Twórcza współpraca                          | 223 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Zaskocz prowadzącego ..... | 225 |
| Zbuduj słowo .....         | 227 |
| Supergwiazdy .....         | 229 |
| Pamiętne cytaty .....      | 237 |
| Pomnik .....               | 239 |
| O autorce .....            | 241 |