

Spis treści

Wstęp	9
I. Usługi elektronicznej administracji w Polsce	17
1.1. <i>E-government</i> – pojęcie, podejścia i terminologia	17
1.2. Kalendarium <i>e-government</i> w Polsce na gruncie prawa europejskiego i krajowego ..	20
1.3. Polskie osiągnięcia w zakresie <i>e-government</i>	32
1.3.1. Krajowy <i>e-government</i> w rankingach europejskich	32
1.3.2. Polska w europejskim łańcuchu efektywności <i>e-government</i>	43
1.3.3. Krajowy <i>e-government</i> w rankingach światowych	53
1.4. Potrzeba informatyzacji administracji publicznej z zastosowaniem odpowiedniej metodyki zarządzania projektami	58
II. Zarządzanie projektami	65
2.1. Wprowadzenie	65
2.2. Projekty i ich specyfika.....	67
2.2.1. Projekty – terminologia i fundamentalne koncepty.....	67
2.2.2. Projektowa struktura organizacyjna	68
2.2.2.1. Ramowa organizacja projektu.....	68
2.2.2.2. Funkcje w strukturze organizacyjnej projektu	70
2.2.3. Portfele, programy i rodziny projektów	73
2.2.4. Specyfika projektów informatycznych.....	75
2.2.5. Specyfika projektów publicznych i europejskich.....	80
2.3. Zarządzanie procesem projektowania.....	87
2.3.1. Definicje i fundamentalne koncepcje	87
2.3.2. Cykl życia projektu.....	87
2.3.3. Tradycyjne i zwinne podejście do zarządzania projektami	91
2.4. Podsumowanie.....	96
III. Projekty informatyczne i zarządzanie nimi na rzecz rozwoju krajowego <i>e-government</i>	99
3.1. Wprowadzenie	99
3.2. Analiza historycznych i obowiązujących uregulowań prawnych związanych z informatyzacją administracji publicznej i świadczeniem e-usług	100
3.2.1. Inicjatywy przed ustawą o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	100
3.2.2. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	103
3.2.3. Pierwsza nowelizacja ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	107

3.2.3.1.	Dodane, zmienione i uchylone przepisy ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	107
3.2.3.2.	Przepisy zmieniające <i>Kodeks postępowania administracyjnego</i>	116
3.2.3.3.	Przepisy zmieniające <i>Ordynację podatkową</i>	118
3.2.4.	Projekt kolejnej nowelizacji ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	122
3.2.4.1.	Przepisy zmieniające ustawę o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	122
3.2.4.2.	Przepisy zmieniające <i>Kodeks postępowania administracyjnego</i> i <i>Ordynację podatkową</i>	127
3.2.4.3.	Przepisy zmieniające ustawę <i>Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi</i>	128
3.2.5.	Plan informatyzacji państwa na rok 2006	131
3.2.6.	Plan informatyzacji państwa na lata 2007–2010	134
3.2.7.	Projekt planu informatyzacji państwa na lata 2011–2015	136
3.3.	Ocena dotychczasowego stanu prac nad informatyzacją państwa	141
3.3.1.	Ocena informatyzacji administracji publicznej	141
3.3.2.	Ocena zarządzania projektami IT	145
3.4.	Podsumowanie	154
IV.	Czynniki krytyczne rozwoju e-government w Polsce.....	157
4.1.	Wprowadzenie	157
4.2.	Cel analizy wyników badań i dokumentów krajowych i zagranicznych oraz ankiety dla słuchaczy Podyplomowego Studium Zarządzanie w Jednostkach Samorządu Terytorialnego	158
4.3.	Czynniki przyspieszające rozwój i poziom korzystania z e-usług	161
4.3.1.	Projekty i zarządzanie nimi w sektorze publicznym	161
4.3.2.	Nowelizacje ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.....	162
4.3.3.	Platforma ePUAP.....	162
4.3.4.	Kontakty elektroniczne z administracją poprzez serwisy społecznościowe typu Wiki	166
4.3.5.	Zewnętrzne finansowanie projektów <i>e-government</i>	169
4.4.	Czynniki opóźniające rozwój <i>e-government</i>	171
4.4.1.	Ograniczony dostęp do szerokopasmowego Internetu	171
4.4.2.	Bariery legislacyjne	172
4.4.3.	Niejednolity model uwierzytelniania użytkowników w kontaktach z urzędami	174
4.4.4.	Elektroniczny obieg dokumentów i portale internetowe w urzędach	176
4.4.5.	Rejestry publiczne, typy e-formularzy oraz ich format i struktura	181
4.4.6.	Nieprawidłowości w zarządzaniu projektami	183
4.4.7.	Niewystarczająca promocja e-urzędów.....	186
4.4.8.	Bezpieczeństwo komunikacji elektronicznej pomiędzy urzędami i ich klientami	186
4.4.9.	Edukacja i świadomość urzędników oraz odbiorców e-usług publicznych.....	188
4.4.10.	Obsługa informatyczna urzędów i wysokość wydatków na informatyzację	190
4.5.	Analiza wyników ankiety dla słuchaczy Podyplomowego Studium Zarządzanie w Jednostkach Samorządu Terytorialnego.....	191
4.6.	Podsumowanie	201

V. Metodyczne zarządzanie projektami w sektorze publicznym w Polsce	205
5.1. Wprowadzenie	205
5.2. Metodyka zarządzania projektami dofinansowywanymi ze środków UE	207
5.2.1. Cel i konstrukcja metodyki <i>Project Cycle Management</i>	207
5.2.2. Instrumentarium metodyki <i>Project Cycle Management</i>	212
5.2.3. Zarządzanie kosztami w metodyce <i>Project Cycle Management</i>	218
5.2.4. Wsparcie softwarowe	221
5.3. Analiza standardu zarządzania projektami Project Management Institute	221
5.3.1. Cel i konstrukcja metodyki Project Management Institute	221
5.3.2. Instrumentarium standardu Project Management Institute	225
5.3.3. Zarządzanie kosztami w metodyce Project Management Institute	226
5.3.4. Wsparcie softwarowe	228
5.4. Analiza metodyki PRINCE2	230
5.4.1. Cel i konstrukcja metodyki PRINCE2	230
5.4.2. Instrumentarium metodyki PRINCE2	239
5.4.3. Zarządzanie kosztami w PRINCE2	240
5.4.4. Wsparcie softwarowe	245
5.5. Zalecenia odnośnie do stosowania porównywanych metodyk	245
5.6. Koncepcja wsparcia organizacyjno-informatycznego dla metodyki zarządzania projek- tami stosowanej przez administrację publiczną	253
5.6.1. Wymagania wobec metodyki zarządzania projektami w administracji publi- cznej	253
5.6.2. Koncepcja wsparcia organizacyjnego metodyki <i>Project Cycle Management</i>	254
5.6.3. Koncepcja wsparcia informatycznego metodyki <i>Project Cycle Management</i>	259
5.6.3.1. Informatyczna infrastruktura zarządzania projektami	259
5.6.3.2. Transmisja danych z Ms Excel do Ms Project Professional 2010 ...	259
5.6.3.3. Implementacja analizy trendu kamieni milowych	262
5.7. Podsumowanie	265
Zakończenie	269
Bibliografia	275
Wykaz skrótów	291
Załącznik 1. Pojęcia zdefiniowane w ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizu- jących zadania publiczne	295
Załącznik 2. Projekty finansowane w ramach 7. osi priorytetowej PO IG 2007–2013	299
Załącznik 3. Wzór ankiety dla słuchaczy Podyplomowego Studium Zarządzanie w Jed- nostkach Samorządu Terytorialnego	305
Załącznik 4. Wyniki ankiety dla słuchaczy Podyplomowego Studium Zarządzanie w Jed- nostkach Samorządu Terytorialnego	311
Załącznik 5. Czasowa wartość pieniądza	317
Spis rysunków i wykresów	319
Spis tabel	320
Od redakcji	323