

Spis treści

Wstęp	5
1. Warunki funkcjonowania organizacji	18
1.1. Organizacja złożonym systemem	19
1.2. Wyzwania globalizacyjne	27
1.3. Implikacje rewolucji przemysłowej 4.0	42
1.4. Otoczenie organizacji	53
1.5. Zmiany czymś naturalnym	59
1.6. Konkurencyjność atrybutem współczesności	66
1.7. Bezpieczeństwo w działalności biznesowej	72
2. Proces decyzyjny	84
2.1. Elementy decydowania	89
2.2. Informacja podstawą decydowania	93
2.3. Identyfikacja problemu decyzyjnego	103
2.4. Faza poszukiwań	114
2.5. Dokonanie rozstrzygnięcia – koniec z niepewnością	125
2.6. Ocena decyzji	136

2.7. Zamiast podsumowania rozdziału	142
3. Inne spojrzenie na decyzję	146
3.1. Decyzje jako przedmiot badań naukowych	147
3.2. Systemy wspomagania decyzji i eksperckie	154
4. Współczesny menedżer	165
4.1. Uwarunkowania sprawowania funkcji menedżerskich	166
4.2. Ryzyko tak – ryzykanctwo nie	172
4.3. Menedżer a personel	179
4.4. Cechy menedżera	187
4.5. Menedżer przywódca	203
4.6. Liderzy przyszłości	215
Zakończenie	231
Bibliografia	234