

Spis treści

Streszczenie.....	9
Od autorów	11
1. Projekt i specyfika pracy projektowej	15
1.1. Projekty w administracji publicznej	17
1.2. Wprowadzenie do zarządzania projektami	22
1.2.1. Istota projektów	23
1.2.2. Rodzaje projektów	26
1.2.3. Cykl życia projektu	30
1.2.4. Źródła projektów	31
1.2.5. Cykl zarządzania projektem	32
1.3. Parametry projektu	36
1.4. Metodyki w pracy projektowej	42
1.4.1. Uniwersalne, zwinne i specjalistyczne metodyki zarządzania projektami	43
1.4.2. Wybrane metodyki zarządzania projektami	47
1.4.3. Korzyści ze stosowania metodyk zarządzania projektami w administracji publicznej	48
1.5. Zarządzanie wieloma projektami	50
1.5.1. Zarządzanie programami projektów	51
1.5.2. Zarządzanie portfelem projektów	53
2. Planowanie w projektach	57
2.1. Inicjowanie działań projektowych – pomysły i potrzeby związane z realizacją projektów	59
2.1.1. Inicjatywy projektowe	59
2.1.2. Inicjatorzy projektów oraz źródła inicjatyw projektowych	61
2.1.3. Uniwersalne techniki poszukiwania pomysłów na inicjatywy projektowe	61
2.1.4. Formy prezentacji inicjatyw projektowych	66
2.2. Definiowanie projektu i wymagań w projekcie	67
2.2.1. Narzędzia i techniki pomocne w definiowaniu projektu	71
2.2.2. Określenie celu projektu	75
2.2.3. Kryteria akceptacji projektu i analiza wymagań w projekcie	80

2.3. Planowanie projektu	82
2.3.1. Istota planowania w zarządzaniu projektami	82
2.3.2. Planowanie przebiegu projektu	85
2.3.3. Planowanie zasobów projektu	90
2.4. Techniki i narzędzia pomocne w planowaniu projektów	92
2.4.1. Matryca logiczna	94
2.4.2. Struktura podziału pracy	101
2.4.3. Harmonogram projektu	104
2.5. Zasady wyceny projektów i opracowywanie budżetu projektu	110
2.5.1. Budżet projektu i rodzaje kosztów	110
2.5.2. Szacowanie kosztów	115
2.5.3. Przygotowanie projektu budżetu	117
2.6. Wstępna dokumentacja projektowa – dokument inicjujący projekt ..	121
 3. Otoczenie społeczne projektów	 125
3.1. Budowanie zespołu projektowego	127
3.1.1. Wybór kierownika projektu	128
3.1.2. Dobór członków zespołu projektowego	131
3.1.3. Struktura zespołu projektowego	134
3.1.4. Komunikacja w zespole projektowym	137
3.1.5. Dysfunkcje zespołu projektowego	139
3.2. Role i kompetencje osób zaangażowanych w projekty	140
3.2.1. Kierownik projektu	140
3.2.2. Wewnętrzni i zewnętrzni uczestnicy projektu	144
3.2.3. Role członków projektu wyróżnione w metodyce PRINCE2	145
3.3. Rozwiązywanie konfliktów w zespole projektowym	147
3.4. Analiza interesariuszy i jej rezultaty w procesie planowania i realizacji projektu	159
 4. Wyzwania i ryzyka w zarządzaniu projektami	 167
4.1. Typowe problemy w zarządzaniu projektami	169
4.2. Rozwiązywanie problemów w pracy projektowej	173
4.3. Zarządzanie ryzykiem w projektach	177
4.4. Techniki identyfikacji i źródła ryzyka w projektach	183
4.5. Sposoby reakcji na pojawiające się ryzyka	189
4.6. Skutecznie zarządzanie ryzykiem	191

5. Kontrola, ewaluacja, zamknięcie projektu i organizacyjne uczenie się	193
5.1. Kontrola i ewaluacja projektu – metoda wartości uzyskanej	195
5.1.1. Sterowanie realizacją projektu	195
5.1.2. Wskaźniki metody wartości uzyskanej EVM	202
5.1.3. Prognozowanie z wykorzystaniem wartości uzyskanej	207
5.1.4. Zalety i wady EVM w zarządzaniu projektem	210
5.2. Kontrola projektów realizowanych przez osoby i podmioty zewnętrzne	211
5.2.1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia	212
5.2.2. Projekt opracowania SIWZ	215
5.2.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia	216
5.2.4. Warunki udziału w postępowaniu	220
5.2.5. Kryteria oceny oferty	222
5.2.6. Przestrzeganie zasad konkurencji	226
5.3. Zamknięcie projektu	227
5.4. Korzyści wynikające z uczenia się przez realizowanie projektów	229
6. Otoczenie informatyczne w zarządzaniu projektami	233
6.1. Funkcje i korzyści wynikające ze stosowania narzędzi informatycznych wspierających zarządzanie projektami	235
6.2. Rodzaje projektów a wybór oprogramowania wspierającego zarządzanie projektami	239
6.3. Klasyfikacja oprogramowania wspierającego zarządzanie projektami	244
6.4. ProjectLibre – wprowadzenie do programu wspierającego zarządzanie projektami	250
6.5. Znaczenie wyboru właściwego oprogramowania	259
Zakończenie	263
Bibliografia	267
Spis rysunków	273
Spis tabel	277
Spis tablic	279
Indeks	280