

Spis treści

Wprowadzenie.....	9
--------------------------	----------

Rozdział 1

Zarządzanie organizacjami rozproszonymi w warunkach zagrożeń

i kryzysów	15
1.1. Współczesne organizacje – istota i wyzwania dla działalności	15
1.2. Uniwersalne atrybuty organizacji jako fundament dla kształtowania modelu zarządzania kryzysowego	18
1.3. Systemy zarządzania kryzysowego dla potrzeb doskonalenia współczesnych organizacji	21
1.4. Bezpieczeństwo systemowe i ciągłość działania	26
1.5. Procesy analizy zagrożeń w systemach zarządzania kryzysowego	33
1.6. Wybrane komponenty bazy techniczno-technologicznej wsparcia procesów zarządzania kryzysowego RP	53
1.7. Świadomość sytuacyjna jako determinanta skutecznego zarządzania	56
Podsumowanie	65

Rozdział 2

Potrzeby informacyjne w zarządzaniu kryzysowym

2.1. Determinanty bezpieczeństwa w SZK	67
2.2. Procesy i zasoby informacyjne w zarządzaniu kryzysowym	70
2.3. Monitorowanie zagrożeń i ewidencjonowanie artefaktów oraz incydentów	77
2.4. Problemy zapewniania wiarygodności i aktualności danych	86
Podsumowanie	94

Rozdział 3

Środowisko zapewniania informacyjnej ciągłości działania

w sytuacjach kryzysowych.....	97
3.1. Przesłanki użytkowania i podstawowe atrybuty środowiska chmury obliczeniowej	97
3.2. Modele dystrybucji usług w chmurze obliczeniowej	100
3.3. Środowiskowe aspekty eksploatacji chmury obliczeniowej	104
3.4. Wybrane technologiczno-funkcjonalne uwarunkowania informacyjnej ciągłości w zarządzaniu kryzysowym.....	107
3.5. Ocena zdolności zapewniania informacyjnej ciągłości działania przy wykorzystaniu usług CC.....	112
3.6. Mobilność usług CC jako szczególne uwarunkowanie informacyjnej ciągłości działania w zarządzaniu kryzysowym.....	116
3.7. Efektywność procesu zapewniania informacyjnej ciągłości działania	118
Podsumowanie	120

Rozdział 4

Ewaluacja ryzyka utraty informacyjnej ciągłości działania

w procesach decyzyjnych w warunkach zagrożeń i kryzysów	123
4.1. Miary i wybrane metody szacowania ryzyka	123
4.2. Identyfikacja zagrożeń dla informacyjnej ciągłości działania w zarządzaniu kryzysowym	132
4.3. Czynniki technologiczne utraty informacyjnej ciągłości działania	138
4.4. Ryzyko dla procesów decyzyjnych w warunkach zagrożeń i kryzysów	146
Podsumowanie	156

Rozdział 5

Identyfikacja czynników i szans wzrostu poziomu informacyjnej

ciągłości działania organizacji	159
5.1. Współczesne narzędzia informatyczne skutecznego zarządzania.....	159
5.2. Procesy wdrożeniowo-implementacyjne technologii teleinformatycznych w zapewnianiu informacyjnej ciągłości działania	171

5.3. Czynniki wzmacniania informacyjnej ciągłości działania poprzez usługi w chmurze obliczeniowej	182
5.4. Kierunki rozwoju usług i infrastruktury teleinformatycznej.....	193
Podsumowanie	206

Rozdział 6

Implementacyjność modelu zapewniania informacyjnej ciągłości działania w organizacjach rozproszonych.....	209
--	------------

6.1. Studium przypadku w zakresie analizy wpływu braku adekwatnej informacji na działania mające na celu przeciwdziałanie sytuacji kryzysowej	209
6.2. Prognozowane kierunki wykorzystania i rozwoju modelu kreowania świadomości sytuacyjnej w zarządzaniu kryzysowym	218
6.3. Ocena usług w CC w kontekście jakości procesów informacyjno-decyzyjnych w systemach zarządzania kryzysowego	230
Podsumowanie	233

Zakończenie	235
--------------------------	------------

Bibliografia	243
---------------------------	------------

Spis rysunków	255
----------------------------	------------

Spis tabel	259
-------------------------	------------

Załączniki	261
-------------------------	------------

Załącznik 1. Ramy Krajowego Planu Zarządzania Kryzysowego.....	261
--	-----

Załącznik 2. Charakterystyka wybranych dokumentów w zakresie usług IT.....	264
---	-----

Załącznik 3. Wybrane komponenty infrastruktury informatycznej SZK RP.....	266
--	-----

Załącznik 4. Funkcjonalność aplikacji Arcus 2015.Net.....	267
---	-----

Załącznik 5. Kwestionariusz ankiety	275
---	-----

Załącznik 6. Szczegółowe wyniki badań	277
---	-----

A. Specyfikacja próby badawczej	277
---------------------------------------	-----

B. Uszczegółowione wyniki badania ankietowego	280
---	-----