

Spis treści

Wstęp	7
1. Instytucje publiczne – podstawowe pojęcia	9
1.1. Istota i natura instytucji publicznych	9
1.2. Zarządzanie instytucją publiczną	12
1.3. Otoczenie instytucji publicznych	18
1.4. Zasady działania instytucji publicznych	23
2. Projekty – ujęcie teoretyczne	27
2.1. Projekt publiczny na tle innych rodzajów projektów	27
2.2. Cykl zarządzania projektami	32
2.3. Struktury projektowe	37
2.4. Znaczenie i korzyści zastosowania projektów w zarządzaniu	41
2.5. Problemy zarządzania projektami	44
2.6. Czynniki sukcesu zarządzania projektami	47
3. Zarządzanie projektami w instytucjach publicznych	51
3.1. Specyfika i rodzaje projektów w instytucjach publicznych	51
3.2. Inicjowanie i definiowanie projektu publicznego	55
3.3. Identyfikacja i zaangażowanie interesariuszy w projektach publicznych	60
3.3.1. Identyfikacja interesariuszy	62
3.3.2. Zaangażowanie interesariuszy	67
3.3.3. Przygotowanie i wdrożenie planu zaangażowania interesariuszy	68
3.3.4. Ewaluacja i doskonalenie planu zaangażowania	69
3.4. Planowanie projektu w instytucjach publicznych	71
3.4.1. Planowanie działań w projekcie	72
3.4.2. Planowanie zasobów	76
3.4.3. Zasady wprowadzania zmian w projekcie	79
3.4.4. Zarządzanie ryzykiem	81
3.4.5. Ścieżka krytyczna realizacji projektu	84
3.4.6. Komunikacja w projekcie	86

3.4.7.	Jakość w projektach publicznych.....	89
3.5.	Realizacja projektu w instytucjach publicznych.....	91
3.6.	Zamknięcie projektu publicznego	100
4.	Zarządzanie zespołami projektowymi w instytucjach publicznych.....	105
4.1.	Zarządzanie zasobami ludzkimi w instytucjach publicznych.....	105
4.2.	Tworzenie i funkcjonowanie zespołów projektowych w instytucjach publicznych.....	109
4.3.	Kierownik zespołu projektowego.....	118
4.4.	Style kierowania, czyli relacje przełożony–podwładny	124
4.5.	Motywowanie zespołów projektowych.....	128
4.6.	Konflikty w zarządzaniu projektami i metody ich rozwiązywania.	133
5.	Instytucje publiczne jako organizacje projektowe.....	141
5.1.	Projekty unijne w działalności instytucji publicznych	141
5.2.	Zamówienia publiczne.....	149
5.2.1.	Tryb udzielania zamówień publicznych w projektach	152
5.3.	Potencjał instytucji publicznych do realizacji projektów w partnerstwach publiczno-prywatnych	157
5.4.	Szanse i zagrożenia wynikające z realizacji projektów w instytucjach publicznych.....	164
5.5.	Wpływ projektów na zarządzanie instytucją publiczną.....	170
	Literatura	175
	Spis rysunków	182
	Spis tabel.....	183